
Inkoopwijzer Incidentenregistratiesystemen VO

**Inventarisatie aanbod van registratiesystemen van
(gewelds)incidenten op scholen voor voortgezet onderwijs**

**In opdracht van
Voion, kennis en advies van en voor het voortgezet onderwijs**

**Markus & Van de Velde
*onderzoek en advies***

**Amsterdam,
November 2011***

* gegevens voor Vrisweb en VO Veiligheidsmanager door Voion geactualiseerd in aug. 2012. Tweede actualisatie voor SafetyPort is gebeurd in nov. 2013.

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Inleiding.....	4
1. Verantwoording	5
2. Vergelijkingstabel registratiesystemen.....	9
3. Overzicht individuele systemen	12
Agressiemeldpunt.....	12
GIR: Gemeentelijk Incidenten Registratie systeem	15
Incidentenvenster-VO.....	19
IRIS schoolveiligheidssysteem	22
iTask 25.....	25
PASS Safety.....	28
Risksync.com	31
SafetyPort RMS.....	35
SmileCom platform	38
SOAS-R Onderwijs.....	42
Syrus 45.....	45
VO Veiligheidsmanager	48
VRISWeb.....	51
Bijlage 1. Informatiebrief aanbieders	54
Bijlage 2. Informatieve websites	55
Bijlage 3. Veel gebruikte begrippen en afkortingen.....	56

Voorwoord

De Inkoopwijzer Incidentenregistratiesystemen VO is samengesteld om scholen in het voortgezet onderwijs (vo) te helpen bij het selecteren van een passend instrument voor het bijhouden, analyseren en rapporteren van (gewelds)incidenten.

Op deze plaats willen wij de leveranciers van alle vermelde systemen bedanken voor de inzage die zij de onderzoekers hebben gegeven in hun systemen en voor de aanlevering van alle relevante technische, inhoudelijke en financiële gegevens over hun producten.

De vermelde teksten in de inkoopwijzer zijn aangedragen door de leverancier en vervolgens gecontroleerd en geverifieerd. Aan de formulering zijn geen wijzigingen aangebracht. De gegevens zijn vervolgens met de grootst mogelijke zorg ingevoerd. Mochten er onverhoopt toch fouten in zijn geslopen, dan verzoeken wij u dit door te geven aan Voion Kennis- en adviescentrum (www.voion.nl).

Wij hopen dat deze inkoopwijzer bijdraagt aan een goede match tussen scholen en aanbieders van registratiesystemen. Ook wensen wij vo-scholen veel succes bij het opzetten en invoeren van de incidentregistratie en uiteraard bij het verbeteren van de veiligheid in en rondom de school.

Markus & van de Velde, onderzoek en advies
Amsterdam, oktober 2011

Disclaimer

Hoewel de Inkoopwijzer incidentenregistratiesystemen VO met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is samengesteld, zijn Voion en onderzoeksbureau Markus & Van de Velde niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie. Aan de inhoud van de inkoopwijzer kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt.

Inleiding

Om een veilige school te creëren en te behouden is het belangrijk dat u een goed veiligheidsbeleid opstelt en dit inbedt in de school. Om een school veiliger te maken en te houden is het van belang te weten welke incidenten op uw school voorkomen en hoe vaak. Een adequate incidentenregistratie is een belangrijk hulpmiddel. Het helpt u (beter) inzicht te krijgen in de eigen veiligheidssituatie en om in de toekomst adequaat te handelen bij incidenten en ze mogelijk te voorkomen. Om scholen te ondersteunen bij hun keuze heeft Voion de Inkoopwijzer Incidentenregistratiesystemen VO samengesteld.

Deze inkoopwijzer bevat een overzicht van registratiesystemen die momenteel op de markt beschikbaar zijn en die geschikt zijn of eenvoudig kunnen worden aangepast voor gebruik op een school voor voortgezet onderwijs. Naast een vergelijkend overzicht van alle geselecteerde systemen (hoofdstuk 3) bevat de inkoopwijzer een overzicht van o.a. de functies, mogelijkheden, systeemeisen en kosten van elk systeem afzonderlijk (hoofdstuk 4). In hoofdstuk 2 wordt beschreven hoe de inkoopwijzer tot stand is gekomen.

1. Verantwoording

De inventarisatie is erop gericht om alle geschikte incidentregistratiesystemen bijeen te brengen en te voorzien van een kwaliteitsindicatie. Het onderzoek is opgedeeld in de volgende stappen:

1. Bepalen selectiecriteria voor opname in de Inkoopwijzer Incidentenregistratiesystemen VO;
2. Zoeken naar systemen en opvragen van gegevens bij leveranciers;
3. Beschrijven en beoordelen van geselecteerde systemen;
4. Verwerken van onderzoeksresultaten tot de inkoopwijzer.

Stap 1: Bepalen selectiecriteria

Welke registratiesystemen komen in aanmerking voor opname in de Inkoopwijzer Incidentenregistratiesystemen VO? In de eerste plaats is de inventarisatie beperkt tot systemen die specifiek gemaakt of bedoeld zijn om *veiligheids*incidenten te registreren. De term veiligheidsincidenten is bewust wat ruimer gekozen dan de term (gewelds)incidenten, die door het ministerie wordt gebruikt, omdat de wettelijke verplichting verder gaat dan alleen incidenten waarbij sprake is van fysiek geweld. Zo dient de registratie bijvoorbeeld ook grove pesterijen, bedreigingen, discriminatie, vernieling, diefstal, en bezit, handel of gebruik van drugs te omvatten (zie Tabel 1).

Tabel 1. Incidenten die volgens de door OCW geformuleerde definities geregistreerd moeten worden:

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Fysiek geweld dat letsel tot gevolg heeft;2. Fysiek geweld waarbij wapens gebruikt zijn;3. Wapenbezit (onderscheiden naar vuur-, steek- en overige wapens);4. Seksueel misbruik en seksuele intimidatie (waaronder loverboys);5. Grove pesterijen;6. Discriminatie (onder meer naar ras, geslacht en homodiscriminatie);7. Bedreigingen;8. Vernieling of diefstal van goederen;9. Bezit van, handel in of gebruik van drugs. |
|---|

Er zijn uiteraard ook andere registratiesystemen op de markt (b.v. voor klachten, klantrelaties of managementinformatie) die aangepast zouden kunnen worden voor het registreren van (gewelds)incidenten, maar die zijn in het onderzoek buiten beschouwing gelaten.

Een ander selectie criterium is dat incidenten door meerdere gebruikers digitaal of online moeten kunnen worden geregistreerd. Systemen moeten bij voorkeur de door OCW geformuleerde definities (ITS) bevatten. Systemen die in aanmerking komen, moeten incidentomschrijvingen bevatten die door OCW zijn geformuleerde of op eenvoudige wijze kunnen invoeren.

Bij de selectie van registratiesystemen zijn uiteindelijk de volgende criteria gebruikt:

- Specifiek bedoeld om veiligheidsincidenten te registreren;

- Digitaal/online beschikbaar voor meer dan één gebruiker;
- Bestaande applicatie, vrij te koop of toegankelijk en Nederlandstalig;
- De door OCW geformuleerde definities (ITS) of definities eenvoudig aanpasbaar;
- Reeds in gebruik in onderwijssector (bij voorkeur, maar niet verplicht).

Stap 2: Zoeken naar systemen / opvragen van gegevens

Via internet (zoekmachine Google) en andere informatiebronnen (b.v. scholen die al registreren) zijn alle registratiesystemen die mogelijk voldoen aan de selectiecriteria in kaart gebracht. Dit leverde uiteindelijk 16 systemen op die in aanmerking komen voor opname in de Inkoopwijzer. De leveranciers zijn telefonisch en per e-mail gevraagd om de gegevens te verstrekken die nodig zijn om tot een goede beschrijving en beoordeling van hun product te komen (zie Bijlage 1). Zij ontvingen een checklist als hulpmiddel bij het aanleveren van de gegevens. De leveranciers is tevens gevraagd om een demonstratieversie of testomgeving van de applicatie beschikbaar te stellen.

13 van de 16 leveranciers hebben de gevraagde gegevens aangeleverd. Drie leveranciers wilden niet meewerken aan de Inkoopwijzer. Eén leverancier ziet af van deelname omdat zij hun voor de gezondheidszorg ontwikkelde systeem niet willen aanpassen voor de onderwijssector. Een tweede aanbieder doet niet mee vanuit de verwachting dat er maar weinig scholen zullen zijn die via de Inkoopwijzer op zoek gaan naar een systeem voor incidentenregistratie. En een derde leverancier (een school die zelf een applicatie heeft ontwikkeld) zegt dat hij geen tijd heeft om geïnteresseerde scholen te begeleiden bij de installatie op het eigen systeem en dat hij ook geen (financieel) belang heeft bij gebruik van het systeem op andere scholen.

Stap 3: Systeembeschrijving en kwaliteitsbeoordeling

De productgegevens, documenten en demo-versies van de overgebleven 13 leveranciers zijn in de eerste plaats gecontroleerd. Onder meer door referenties na te trekken, door de productbeschrijving te vergelijken met het feitelijke product en door het feitelijke product te toetsen aan de minimumeisen voor opname in de inkoopwijzer. Daarbij is vooral gelet op de functionaliteit van de applicatie. Wat kan een school er allemaal wel of niet mee doen? Welke gegevens over incidenten kunnen worden ingevoerd of bewerkt? Welke opsommingen, selecties, vergelijkingen en rapportages kunnen er worden gemaakt? Kan de afhandeling en het eventuele vervolg van een incidenten worden bijgehouden? Hoe kan informatie uit het systeem worden gecommuniceerd, gedeeld of uitgewisseld? etc.

De belangrijkste functies, mogelijkheden en (optionele) modules zijn per systeem in kaart gebracht en beschreven. Vervolgens zijn de technische, financiële en overige gegevens van de 13 registratiesystemen op een rij gezet en samengevat. Daarbij is onder meer gekeken naar het type systeem (b.v. online dienst, netwerkapplicatie, stand alone), systeemeisen, installatie, samenwerking met andere applicaties, beveiliging, (eenmalige en jaarlijkse) kosten, licentiestructuur, klantenservice, frequentie van upgrades/updates, documentatie, etc.

Alle relevante productkenmerken zijn vervolgens opgenomen in een overzicht (tabelvorm) per systeem (hoofdstuk 4) en in een vergelijkend overzicht (hoofdstuk 3). Op basis van de

ontvangen gegevens en demo's, de opgestelde productbeschrijvingen en de overzichtstabel zijn een kwaliteitsbeoordeling en een vergelijkende analyse uitgevoerd. De resultaten daarvan zijn samengevat in een aantal plus- en minpunten per systeem en een aantal uitkomsten van een onderlinge vergelijking van de systemen. De kwaliteitsbeoordeling is uitgevoerd door een panel van drie inhoudsdeskundigen (onderwijsdeskundige, ICT-expert, psycholoog). Bij de kwaliteitsbeoordeling is steeds getracht (een demo van) het betreffende systeem te testen door incidenten in te voeren, te bewerken, selecties en rapportages te maken, etc. Het oordeel van het panel is per systeem samengevat in een aantal plus- en minpunten.

Bij de beschrijving en kwaliteitsbeoordeling zijn onder meer de volgende aspecten bekeken:

- Invoermogelijkheden: duidelijkheid en volledigheid van wat geregistreerd kan worden; conformiteit met de door OCW geformuleerde definities (ITS);
- Uitvoermogelijkheden: selecties/overzichten/presentaties van kengetallen; zoekmogelijkheden; opslag van anonieme gegevens; gegevensexport etc.
- Functionaliteit (veelzijdigheid); uitbreidbaarheid met aanvullende modules, integratie met andere (HRM) systemen; benchmarking binnen sector, met andere sectoren, etc.
- Ondersteuning van gebruikers en beheerders: bedieningsgemak, ondersteuning bij installatie, mogelijkheden voor begeleiding/(web)training/werkinstructie etc., aanwezigheid demo/oefenomgeving; helpfunctionaliteit tijdens gebruik van de applicatie, helpdesk, gebruikersforum etc.
- Prijs en licentie: prijs per jaar, eenmalige kosten, maximaal aantal gebruikers, minimale contractduur etc.
- Beveiligingsaspecten, o.a. back-ups, rechtenbeheer, versleuteling van gegevensopslag en/of –overdracht, waarborging privacy, bewaartermijnen etc.
- Technische en inhoudelijke installatie, inrichting persoonlijke werkomgeving van de verschillende gebruikers;
- Technische eisen (platform, stand-alone vs. netwerk- en webvarianten) netwerkeisen (instellingen, protocollen);
- Leverancier: continuïteit, betrouwbaarheid, inhoudelijke expertise, beschikbaarheid ondersteuning, ervaring met onderwijssector etc..
- Onderhoud en beheer: onderhoudsomgeving, beheerdershelpdesk, documentatie, upgrades etc.;

Stap 4: Verwerken onderzoeksresultaten tot Inkoopwijzer

De opgestelde systeembeschrijvingen zijn bewerkt tot vermeldingen ten behoeve van de Inkoopwijzer Incidentenregistratiesystemen VO. Omdat de inkoopwijzer niet is bedoeld als advertentiegedis of reclamemedium bevatten de beschrijvingen geen wervende teksten, promotionele claims of andere eenzijdige uitingen over de registratiesystemen en hun leveranciers.

Alle vermeldingen in hoofdstuk 4 (uitgezonderd de kwaliteitsbeoordeling) zijn voorgelegd aan de leveranciers met de vraag of de gegevens kloppen en of de vermelding mag worden gepubliceerd op de website van Voion. Na enkele correcties en kleine aanpassingen hebben alle 13 leveranciers schriftelijk ingestemd met publicatie.

Onder de vermelding van elk systeem in hoofdstuk 4 staat een samenvatting van de kwaliteitsbeoordeling in de vorm van enkele geconstateerde plus- en minpunten. De kwaliteitsbeoordeling en ook het vergelijkend overzicht met de hoofdkenmerken van de onderzochte systemen zijn niet voorgelegd aan de leveranciers. De inhoud daarvan komt geheel voor rekening van de onderzoekers.

2. Vergelijkingstabel registratiesystemen

De kerngegevens van de 13 geselecteerde registratiesystemen zijn opgenomen in een vergelijkend overzicht. Technische termen worden toegelicht in een verklarende woordenlijst (Bijlage 3).

Uit de tabel wordt onder meer duidelijk dat 9 van de 13 systemen als online dienst worden aangeboden (volgens het “Software as a Service’ concept). 7 aanbieders beschikken over een systeem dat kan worden geïnstalleerd op de eigen server van de school. 2 aanbieders bieden ook nog een stand-alone systeem aan dat kan draaien op een losstaande pc.

Slechts 5 systemen zijn specifiek voor gebruik in het (voortgezet) onderwijs ontwikkeld. Een deel van de overige ‘generieke’ systemen is oorspronkelijk ontwikkeld voor gebruik in de gezondheidszorg of bij overheidsinstellingen waar snelheid van invullen en gebruiksgemak voorop staan. Hoewel deze systemen soms een uiterst uitgebreid en geavanceerd karakter hebben, beschikken ze vaak niet over de incidentdefinities en registratievelden die in het onderwijs gebruikelijk zijn. Alle betreffende leveranciers hebben echter aangegeven dat hun systemen relatief eenvoudig kunnen worden aangepast (b.v. wijzigen registratiesjabloon of meldingstype) voor gebruik in de onderwijssector. In sommige gevallen is daarvoor een eenmalige financiële investering vereist.

De meeste systemen kunnen (tegen meerkosten) worden gekoppeld aan een leerlingvolgsysteem (LVS). 2 leveranciers beschikken over bestaande koppelingen met enkele vaak gebruikte LVS. 3 systemen beschikken over de mogelijkheid om de geregistreerde gegevens te vergelijken met landelijke gegevens.

De kosten van de geselecteerde systemen lopen sterk uiteen. Enkele systemen zijn gratis te gebruiken. Sommige systemen hebben een jaarprijs die afhankelijk is van het aantal leerlingen, vestigingen of gebruikers. En andere systemen, vooral systemen die op de eigen server van een school worden geïnstalleerd, kosten soms duizenden euro’s per jaar. De meeste systemen kunnen door een onbeperkt aantal medewerkers worden gebruikt.

7 aanbieders hanteren een minimal contractsduur van 1 jaar. 3 aanbieders hanteren een contractsduur van 3 jaar. De 3 leveranciers die een gratis systeem aanbieden, hanteren geen minimale contractduur.

De meeste leveranciers bieden diverse extra’s bij hun systeem, zoals opties voor kwaliteits- of veiligheidsmanagement, Arbo- en klachtenregistraties, (e)training en diverse mogelijkheden voor koppeling en integratie met andere applicaties.

	Agressiemeld-punt	GIR	Incidenten-venster-VO	IRIS	iTask	PASS Safety	Risksync.com
Versie	2.1	1.10	6.0.12862	2.21	20-4-2011	3.0	2010-4-26
Leverancier	GSD Automatisering	Carthago-ICT	Arbo-VO/ Humatix	DSP-groep / 7Media	Infoland	PASS Software	Risksync.com
Website	www.school-software.nl	www.carthago-ict.nl	www.incidenten-venster-vo.nl	www.irisschool-veiligheid.nl	www.infoland.nl	www.pass-software.com	www.risksync.com
Type systeem	Online dienst (SaaS)	Online dienst (SaaS) of op eigen server	Online dienst (SaaS)	Online dienst (SaaS)	Online dienst (ASP) of op eigen server	Online dienst (SaaS)	Online dienst (SaaS) of op eigen server
Prijs per jaar (ex. BTW)	€ 250	Gratis	Gratis voor VO scholen	€ 1 per leerling	Online dienst: € 4.200 / Eigen server: € 2.450	€ 2 tot € 4 per leerling, afh. van schoolgrootte	Vanaf € 2.340
Enmalige investering	-	€ 400 tot € 800	-	-	Online dienst: € 3.490 / Eigen server: € 11.770	-	Ca. € 4.000
Aantal gebruikers	5	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Minimale contractduur	1 jaar	-	-	1 jaar	ASP: 3 jaar/ In house: geen	3 jaar	1 jaar
Speciaal ontwikkeld voor onderwijs	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee	Nee	Nee
Klaar voor gebruik in VO	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee	Nee	Nee
Incidentdefinitie ITS	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee	Nee	Nee
Gebruikersomgeving aanpasbaar	Nee	Ja	Nee	Nee	Ja	Nee	Ja
Benchmarking	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee	Nee	Nee
Demoversie	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Koppeling LVS mogelijk	Ja	Ja	Ja	Ja	?	Ja	Ja
Bestaande koppeling LVS	Esis, LAR en Parnassys.	-	-	Esis, Parnassys, SOM, Edu Arte, Alluris	-	-	-
Updates	2 x per jaar	2 x per jaar	regelmatig	4 x per jaar	regelmatig	2 x per jaar	1 x per jaar
Extra's, o.a:	Kwaliteits-Dashboard; management-ondersteuning	Benchmarking; e-learning demo; training	Arbo-registratie; koppeling Vensters voor Verantwoording	Benchmarking; smartphone app; enquête/schouw; training; Sharepoint	VMS, kwaliteits-management, training	VMS; klachten-registratie; korting grote scholen	RI&E (Arbo), enquête; DMS; XML-export; training

	SafetyPort RMS	SmileCom platform	SOAS-R Onderwijs	Syrus	TIMO	VO Veiligheidsmanager	VRISWeb
Versie	09-2013	1.9	1.12.7.2	3.3	5.0	2011	1.06
Leverancier	SafetyPort	Smile	IGCN Automatisering	Aes Software	TOPdesk	Stichting Consument en Veiligheid	Triaspect
Website	www.safetyport.com	www.smile.nl	www.igcn.nl	www.syrus.nl	www.topdesk.nl	www.veiligheidsmanager.com	www.vrisweb.nl
Type systeem	Online dienst (SaaS)	Online dienst of eigen server	Op eigen server	Op eigen server of standalone desktop	Online dienst (SaaS)	Online dienst (SaaS)	Online dienst (SaaS)
Prijs per jaar (ex. BTW)	Vanaf € 3.250	Online dienst: € 7.068 / Eigen server: € 12.000	Vanaf € 2.540	MS Access: vanaf € 1.495 / MS SQL: vanaf € 2.350	Vanaf € 1.440	Gratis voor VO scholen	Light versie: € 100 / Volledige versie: € 0,50 per leerling
Eenmalige investering	€ 850	Online dienst: € 5.000 / Eigen server: € 5.000	€ 750	MS Access: vanaf € 4.960 / MS SQL: vanaf € 13.700	€ 375	-	-
Aantal gebruikers	Onbeperkt	5	Onbeperkt	1 / 5	Onbeperkt	Onbeperkt	1 / Onbeperkt
Minimale contractduur	1 jaar	3 jaar	1 jaar	1 jaar	4 maanden	-	1 jaar
Speciaal ontwikkeld voor onderwijs	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja
Klaar voor gebruik in VO	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja
Incidentdefinities ITS	Deels	Nee	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee
Gebruikersomgeving aanpasbaar	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja
Benchmarking	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee
Demoversie	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja
Koppeling LVS mogelijk	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee
Bestaande koppelingen LVS	-	-	-	-	-	-	-
Frequentie updates	6 x per jaar	> 1 x per jaar	2 x per jaar	1 x per jaar	2 x per jaar	1 x per jaar	1 x per jaar
Extra's o.a.	Training; VMS modules audit, compliance en observatie	Meldloket, klachten; VMS; kwaliteitsmanagement; koppeling SAP	Training; VMS	Diverse beveiligings-services	Dashboard, online enquêtes, planningstool, training	Schoolveiligheidsplan; e-training; veiligheidsscan en -landkaart	Risico-analyse; veiligheidsmonitor; training, Sharepoint

3. Overzicht individuele systemen

Kenmerken	
Naam systeem	Agressiemeldpunt
Versie	2.1, juni 2011
Leverancier	GSD Automatisering
Website	www.school-software.nl
Contactpersoon	Francis Pool Tel: 085-2735263 Email: f.pool@gsd-automatisering.com
Beschrijving systeem	<p>Agressiemeldpunt is een online registratie- en analyse systeem van agressie incidenten voor medewerkers, staf en management van onderwijsinstellingen. Het kan via externe koppelingen worden voorzien van informatie uit leerlingvolgsystemen en P&O systemen. Momenteel wordt een update ontwikkeld die specifiek is gericht is op de definities en criteria die zijn geformuleerd door door OCW..</p> <p>Agressiemeldpunt is ontwikkeld door School-Software, een internetsite gespecialiseerd in diensten en software producten voor het onderwijs, waaronder systemen voor managementondersteuning, webenquêtes, leerlingadministratie en facilitymanagement. Via het zogenaamde Kwaliteits Dashboard kan informatie uit verschillende systemen worden samengevoegd en gepresenteerd in één overzicht met prestatiegerichte indicatoren.</p> <p>School-Software is een onderdeel van GSD Automatisering. GSD Automatisering is gespecialiseerd in het leveren van diensten en producten op het gebied van web en office development voor diverse sectoren in binnen- en buitenland.</p>
Demoversie	Nee. Deze komt eind 2011 beschikbaar.
Systeemeisen	Agressiemeldpunt wordt als online dienst aangeboden via de internet browser (Software As A Service). Geen installatie vereist. Geschikt voor de meeste internet browsers.
Branche focus	Agressiemeldpunt is niet specifiek voor de onderwijssector ontwikkeld, maar wordt wel in een speciale versie voor de onderwijssector aangeboden.

Kenmerken	
Functionaliteiten en modules	<ul style="list-style-type: none"> • Melden van incidenten met gegevens over o.a. datum/tijd, plaats, aard van het incident, gedrag, slachtoffer en agressor; • Aan een incident kunnen meerdere maatregelen op verschillende tijdstippen en meerdere betrokkenen worden gekoppeld; • Impact indicator waarmee de impact van een incident kan worden aangegeven; • Maatregelen na het incident, eventuele sancties en door het incident veroorzaakt verzuim kunnen worden toegevoegd; • Diverse zelf samen te stellen rapportages/overzichten o.a.: <ul style="list-style-type: none"> ○ incidenten in een bepaalde periode ○ overzichten van agressors en/of slachtoffers ○ incidenten gegroepeerd naar plaats, aard, gedrag of maatregelen. <p>School-software.nl biedt diverse aanvullende modules en diensten, o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Management ondersteunende producten, b.v. kwaliteitsmetingen, projectbeheer, tevredenheidsonderzoeken). • Kwaliteits Dashboard: Informatie uit verschillende systemen koppelen en presenteren in een overzichtelijk dashboard. • Beheer en Registratie middelen, b.v. voorraadbeheer, leerlingadministratie, HRM, verzuim/verlof registratie. • Facility Management, b.v. sleutelbeheer, inventaris, ruimte/kamer planner. • Website of Intranet ontwikkeling
Samenwerking met gerelateerde applicaties	Integratie met Office. Bestaande koppelingen met LVS systemen: Esis, LAR en Parnassys. Koppelingen met andere systemen zijn mogelijk in overleg met de klant.
Ondersteuning gebruikers	<ul style="list-style-type: none"> • Online hulp op afstand (Live support) op aanvraag • Gebruikershandleiding • Helpschermbinnen applicatie • Telefonische helpdesk • Training voor gebruikers en beheerders, o.a. workshops gericht op gegevensanalyse of formuleren van beleid.
Gegevensuitwisseling Workflow	E-mailnotificatie. Import/export van en naar Excel/CSV/ASCII.
Beveiliging	<ul style="list-style-type: none"> • Online back-up. • Rechtenmanagement en gebruikersprofielen instelbaar. • Bewaartermijnen en privacyaspecten conform wettelijke richtlijnen. • Versleutelde verbinding (SSL).
Certificering software	Nee
Onderhoud en beheer	<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud en beheer wordt door GSD Automatisering verzorgd. • Tweemaal per jaar wordt een update van het systeem uitgebracht.
Referenties	Referenties zijn beschikbaar op aanvraag.
Overige kenmerken	-

Kenmerken	
Prijs en licentie	<p>€ 249,95 per jaar voor maximaal 5 gebruikers.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extra kosten per gebruiker: € 29,95 per jaar. • Minimale contractsduur: 1 jaar • Exclusief eenmalige kosten voor overname gegevens uit een vorig systeem en/of koppeling met een leerlingvolgsysteem. Afhankelijk van de wensen van de klant en het systeem wordt een inschatting van het aantal benodigde dagdelen gemaakt. • Voor de trainingen en workshops wordt met de klant, naar behoefte, een inschatting van het aantal gewenste dagdelen gemaakt.

Beoordeling	
Pluspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Systeem is aangepast voor gebruik in het onderwijs (m.u.v. de incidentdefinities). • Online dienst: platformonafhankelijk, geen installatie, onderhoudsvriendelijk. • Bestaande koppelingen mogelijk met meerdere leerlingvolgsystemen. • Relatief goedkoop, vooral voor scholen met een klein aantal gebruikers zonder behoefte aan LVS-koppeling en/of training. • Veel uitbreidingsmogelijkheden en –modules voor de onderwijssector.
Minpunten	<ul style="list-style-type: none"> • De gebruikte definities en begrippen sluiten niet aan op de door OCW geformuleerde definities (ITS). • Geen demoversie beschikbaar. • Eén systeem voor alle gebruikers: geen mogelijkheid om het systeem aan te passen aan individuele gebruikerswensen, definities te wijzigen, velden toe te voegen, nieuwe rapportages of grafieken te maken etc. • Geen benchmarkmogelijkheid.

Kenmerken	
Naam systeem	GIR: Gemeentelijk Incidenten Registratie systeem
Versie	1.10, april 2011
Leverancier	Eigenaar GIR: <ul style="list-style-type: none"> • A+O fonds Gemeenten • AO Provincies • Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties Leverancier en hosting: <ul style="list-style-type: none"> • Carthago-ICT (www.carthago-ict.nl)
Website	www.aeno.nl
Contactpersoon	A+O fonds Gemeenten Frans van der Kroft Tel: 070-3738356 Email: Frans.vanderkroft@aeno.nl
Beschrijving systeem	<p>Het GIR is ontwikkeld voor de sectoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sector Provincies. A+O Provincies. Bekend onder naam: PAR. • Sector RIJK ministerie BZK. Bekend onder naam: ARO. • Sector Gemeenten. A+O fonds Gemeenten. Bekend onder naam: GIR. • De software van PAR/ARO/GIR verschilt inhoudelijk niet. • De eerste GIR versie is in januari 2007 live gegaan. <p>Het doel van het GIR is het registreren en afhandelen van agressie incidenten om zodoende inzicht te krijgen in aard en omvang van agressie tegen publieksfunctionarissen. Op basis daarvan kunnen preventieve en repressieve maatregelen tot stand komen. Ook ontstaat zo een landelijke benchmark voor agressie en geweld. Het GIR heeft de mogelijkheid de registratie van incidenten met agressie te combineren met registratie van (bijna) ongevallen en schendingen van integriteit. Deze combinatie van registraties wordt aangeboden als portal onder de benaming GIR. Met privacy vereisten is hierbij rekening gehouden.</p> <p>Het GIR werkt via een beveiligde toegang op het internet. In een eenvoudige versie voert één beheerder (b.v. P&O of arbocoördinator) de meldingen van medewerkers en leidinggevenden in het systeem in. In een meer geavanceerde versie van het GIR kunnen medewerkers incidenten digitaal melden vanaf de eigen (thuis)computer. Leidinggevenden kunnen op basis van deze meldingen direct actie ondernemen zoals opvang, nazorg, aangifte doen en het verhalen van schade bij de dader.</p>
Demoversie	Ja, op CD ROM.

Kenmerken	
Systeemeisen	<p>Het GIR is een webapplicatie. Geen installatie vereist. Elke gangbare internetbrowser voldoet. Voor scholen die een eigen variant van het GIR willen gaan ontwikkelen, zijn er twee opties:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) De variant draait bij bovengenoemde hosting partij. Geen aanvullende systeemeisen nodig. 2) Hosting op eigen systeem. De eisen zijn dan: <ul style="list-style-type: none"> o Asp.NET 3.5 runtime o IIS 5.1 of hoger o Microsoft SQL server 2005 of hoger
Branche focus	Niet specifiek ontwikkeld voor de onderwijssector, maar wel bedoeld voor non-profitorganisaties.
Functionaliteiten en modules	<p>Modules</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incident Registratie • Afhandeling • Rapportage • Daderregistratie • Gebruikersbeheer • Beheren Inrichting • Organisatiegroep • Gebruikersbeheer middels webservice • SSO (eenmalig inloggen voor alle modules) • Extra vragen <p>In de module Beheren Inrichting kan de registratie aangepast worden aan de specifieke organisatie. Het betreft de vulling van diverse keuzelijsten, incidenttypering, maar ook het toevoegen van extra vragen etc. Iedere organisatie krijgt de beschikking over haar eigen digitale ruimte die naar eigen smaak in te richten is. Instellingen kunnen hun eigen huisstijl gebruiken waardoor het systeem oogt als het verlengde van het intranet. Het GIR is voorzien van extra functionaliteiten die specifiek geschikt zijn voor agressieregistratie, afhandeling en rapportage.</p>
Samenwerking met gerelateerde applicaties	<p>Koppelingen zijn mogelijk in vele varianten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diverse Single Sign On (SSO) oplossingen mogelijk. • Webservice beschikbaar voor digitaal aanleveren medewerker gegevens. • Excel koppeling voor semi-automatisch onderhoud van de medewerkergegevens.
Ondersteuning gebruikers	<ul style="list-style-type: none"> • Voor de sectoren Rijk, Provincies en Gemeenten zijn handleidingen, inrichtingsinstructie op papier en digitaal aanwezig. • Trainingen voor gebruikers via de sectorfondsen door een extern bureau. • Via workshops • Helpdesk beschikbaar voor 1^e, 2^e lijn per telefoon en online • Gebruikersbijeenkomsten worden enige keren per jaar georganiseerd.
Gegevensuitwisseling Workflow	<ul style="list-style-type: none"> • Webservice beschikbaar voor digitaal aanleveren medewerker gegevens. • Excel koppeling (import, update, export) voor semi-automatisch onderhoud van de medewerkergegevens. • Configureerbare e-mailnotificatie van slachtoffer, afhandelaar en daderregistratiebeheerder. • Excel export beschikbaar voor ruwe incident gegevens.

Kenmerken	
Beveiliging	<p>Beveiliging:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HTTPS protocol (Secure Socket Layer): <ul style="list-style-type: none"> ○ Veilige uitwisseling van gegevens ○ Gegevens worden versleuteld uitgewisseld ○ Afluisteren niet meer mogelijk • Versleutelde opslag van niet numerieke data • Beperkte logisch toegang tot server: <ul style="list-style-type: none"> ○ Alleen vanaf provider en vanaf Carthago-ICT • Fysieke toegang tot serverruimte afgeschermd: <ul style="list-style-type: none"> ○ Zelfs voor Carthago-ICT • Provider Introweb heeft ISO 27001 certificaat: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vereist door banken voor telebankieren • Privacy aspecten tussen Carthago-ICT, hostingprovider en sectorfondsen zijn vastgelegd in een overeenkomst. • Bewaartermijnen in overeenstemming met uitgangspunten College Bescherming Persoonsgegevens. • Het GIR kent een verfijnd mechanisme met betrekking tot autorisatie van geregistreerde incidenten.
Certificering software	Nee. De omgeving is ontwikkeld en ingericht conform het OTAP principe (Ontwikkeling Test Acceptatie en Productie).
Onderhoud en beheer	Het A+O fonds Gemeenten heeft een service overeenkomst (SLA) afgesloten met Carthago-ICT waarin de afspraken met betrekking tot het onderhoud en beheer zijn vastgelegd.
Referenties	<p>In de sector onderwijs zijn geen gebruikers. Voorbeelden van bestaande gebruikers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sector Gemeente: b.v. Gemeente Almere, Rotterdam, Leudal. • Sector Provincie: Provincie Noord Holland, Zuid Holland, Zeeland. • Sector Rijk: GIR/ARO is verplicht voor alle Rijksdiensten: b.v. Voedsel en Warenwet Autoriteit., Rijksbelastingdienst, Justitie. • Sector Waterschappen (in ontwikkeling) • UWV / Uitrol voor alle vestigingen met publiekscontact is gerealiseerd. • Sector Jeugdzorg (pilot) • Sector Woningbouwcoöperaties (pilot).
Overige kenmerken	<p>Een belangrijk kenmerk is dat het GIR zeer specifiek voor een organisatie ingericht kan worden. Om niet met een 'leeg' systeem te beginnen, bestaat een inrichtingssjabloon. Er zijn sjablonen voor een Rijksorganisatie, Provincie, Gemeente & UWV Werkplein.</p> <p>Voor de sector onderwijs kunnen ook één of meer specifieke sjablonen ontwikkeld worden (PO, VO, etc.). Kostenindicatie voor een sjabloon is € 400,- tot € 800,-. ex BTW.</p> <p>Als partijen in de onderwijssector geïnteresseerd zijn in gebruik van het GIR, dan zijn de drie eigenaren bereid hun expertise m.b.t. het uitrollen van het registratiesysteem beschikbaar te stellen.</p>

Kenmerken	
Prijs en licentie	<p>Het GIR is gratis. De eigenaren van GIR geven aan andere sectoren een licentie voor het gebruik van GIR zonder daarvoor kosten in rekening te brengen. Gebruikers moeten wel rekening houden met hostingkosten (afhankelijk van aantal gebruikers) en (eenmalige) kosten voor implementatie in de sector en/of ontwikkeling van vervolgmodes. Bijvoorbeeld de ontwikkeling van een specifiek sjabloon met voor de onderwijssector (b.v. conform de door OCW geformuleerde definities (ITS)) kost eenmalig 400,- tot € 800,-. ex BTW. Het GIR stelt geen limiet aan het aantal gebruikers. Het aantal updates is overeen te komen. Momenteel komt 2x per jaar een update uit.</p>

Beoordeling	
Pluspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Gratis systeem. • Online beschikbaar: geen installatie, alleen browser nodig. • Gebruiksvriendelijke en overzichtelijke schermen en formulieren: registreren van een incident verloopt eenvoudig en snel. • Mogelijkheid tot landelijke benchmark standaard in huidige versie. • Uitstekende interactieve demo op cd beschikbaar, zelf op eigen pc te bekijken en te proberen. • Systeem kan door gebruiker naar wens ingericht en aangepast worden, inclusief weergave in de eigen huisstijl. • Privacyaspecten en bewaartermijnen zijn in overeenstemming met uitgangspunten van het College Bescherming Persoonsgegevens.
Minpunten	<ul style="list-style-type: none"> • Geen kant-en-klaar systeem voor onderwijssector beschikbaar: bestaande uitvoering voor de overheid moet worden aangepast voor gebruik in onderwijssector (o.a. de door OCW geformuleerde definities (ITS), etc.). • Beperkte mogelijkheden voor koppeling met leerlingvolgsystemen. • De (eenmalige) kosten voor aanpassing, inrichtingssjabloon, externe hosting en helpdesk voor onderwijssector zijn onbekend. • Meerdere organisaties zijn betrokken bij de implementatie, het draaiend houden en de verdere ontwikkeling van het systeem. • Geen bestaande instantie die introductie en ondersteuning van het GIR coördineert en verzorgt voor de onderwijssector.

Kenmerken	
Naam systeem	Incidentenvenster-VO
Versie	6.0.12862 (2011)
Leverancier	<p>Ontwikkeld door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voion (Arbo-VO), in samenwerking met: • VO-raad • Vensters voor Verantwoording <p>Softwarepartner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Humatix (www.humatix.nl)
Website	www.incidentenvenster-vo.nl
Contactpersoon	<p>Voion Rick van Workum Email: info@voion.nl Tel: 045-5796024</p>
Beschrijving systeem	<p>Incidentenvenster-VO is een systeem waarmee incidenten en ongevallen kunnen worden geregistreerd, geanalyseerd en geëvalueerd met als doel het (jaarlijks) verbeteren van het veiligheidsbeleid. Het systeem is gratis voor VO-scholen. Incidentenvenster-VO is ontwikkeld door Voion, een kennis- en adviescentrum op het gebied van arbeidsomstandigheden, in samenwerking met Vensters voor Verantwoording van de VO-raad.</p> <p>Het systeem voldoet aan de landelijke definiëring van geweldsincidenten die in de richtlijn van het ministerie van Onderwijs is opgenomen (o.a. de door OCW geformuleerde definities (ITS)). Incidenten worden geregistreerd volgens het wat, waar, wanneer en wie principe. De elementen die daarbij horen, zijn groen gearceerd. Verder kan aanvullende informatie worden vastgelegd, zoals locatie van het incident en persoonsgegevens van betrokkenen. Ook bestaat de mogelijkheid om per incident acties vast te leggen en de uitvoering daarvan te monitoren.</p> <p>De hoofdgebruiker van het systeem kan zelf nieuwe gebruikers en organisatie-eenheden aanmaken en per eenheid bepalen wie incidenten kan registreren en wie als coördinator optreedt. Een ingelogde gebruiker kan een incident registreren of bestaande registraties bewerken, bekijken en analyseren.</p>
Demoversie	Een kostenloze demoversie is op verzoek beschikbaar voor VO-instellingen.
Systeemeisen	Incidentenvenster-VO wordt als online dienst (SaaS) aangeboden via een internet browser. Geen installatie vereist. Geschikt voor moderne webbrowsers (w.o. IE 7.0 en hoger).
Branche focus	Het systeem is in 2011 specifiek ontwikkeld voor gebruik in het voortgezet onderwijs.

Kenmerken	
Functionaliteiten en modules	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuw incident registreren: registreren incidenten sociale veiligheid, ongevallen, gevaarlijke situaties • Status en opvolging • Risicobepaling per incident • Incidenten analyseren, sorteren, zoeken, selecties maken • Overzicht incidenten • Genereren en exporteren van overzichten van incidenten, betrokken en geaggregeerde rapporten op diverse organisatieniveaus • Invoeren en toewijzen acties per incident, persoonlijke actielijst (met e-mailnotificatie actiehouder) • Gegevens gebruiker wijzigen • Zelf inrichten organisatiestructuur met registratoren en coördinatoren • Mogelijkheid om groep vestigingen of scholen (binnen één bestuur) als hoofdgebruiker te definiëren • Emailsjablonen aanpassen <p>Binnenkort beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mogelijkheid om geanonimiseerde incidentgegevens over te zetten naar Vensters voor Verantwoording (t.b.v. landelijke benchmark).
Samenwerking met gerelateerde applicaties	Universele digitale koppeling mogelijkheid tussen incident, leerlingdossier en personeelsdossier via beveiligde hyperlink. Op verzoek integratie mogelijk met leerlingvolgsystemen (meerkosten).
Ondersteuning gebruikers	<ul style="list-style-type: none"> • Uitleg op schermen • Ondersteuning en helpdesk via Voion
Gegevensuitwisseling Workflow	<ul style="list-style-type: none"> • Export naar Word, Excel, PDF, Vensters voor Verantwoording (XML) • E-mailnotificatie actiehouders
Beveiliging	<ul style="list-style-type: none"> • Online dienst met inlogcode voor gebruikers • Beveiligde verbinding (SSL) • Scholen bepalen zelf wie in mag loggen en wie wat mag doen • Centrale, beveiligde gegevensopslag. Scholen kunnen zelf geregistreerde gegevens exporteren in Excel-format
Certificering software	Nee.
Onderhoud en beheer	<ul style="list-style-type: none"> • Helpdesk via Voion • Onderhoud en technisch beheer door Humatix • Maandelijkse (kleine) updates, jaarlijks (grotere) upgrades
Referenties	Op verzoek, via Voion.
Overige kenmerken	Incidentenvenster-VO is gebaseerd op de Humatix Incidentenmanager, een aanpasbaar systeem voor incidentregistratie. Aanpassingen op maat zijn mogelijk per sector of organisatie.
Prijs en licentie	<p>Gratis gebruikslicentie voor VO-instellingen aan te vragen via Voion. Geen eenmalige investeringen. Geen jaarlijkse kosten. Helpdesk inbegrepen. Voor VO-instellingen geldt geen minimale contractduur. Eigen aanpassingen op maat en gebruik door andere onderwijsinstellingen is mogelijk tegen betaling. Voor niet-VO-instellingen geldt een minimale contractduur van 1 jaar. Prijzen op aanvraag via Humatix (info@humatix.nl).</p>

Beoordeling	
Pluspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Gratis systeem voor VO scholen. • Kant-en-klaar systeem, specifiek ontwikkeld voor VO. • Online dienst: geen installatie, alleen internetbrowser nodig. • Ook geschikt voor Arbo toepassingen. • Link naar individuele melding kan worden gedeeld en overgenomen in andere applicaties of registraties. • Benchmarkmogelijkheid (binnenkort beschikbaar). • Aanbieder met ruime ervaring op het gebied van schoolveiligheid en arbeidsomstandigheden.
Minpunten	<ul style="list-style-type: none"> • Niet alle onderdelen van de door OCW geformuleerde definities (ITS) zijn opgenomen (b.v. gebruikte objecten, motief en aanpak). • Beperkte mogelijkheden voor statistiek en rapportage. • Beperkte helpfunctionaliteit; geen gebruikershandleiding. • Leesbaarheid formulieren en schermen soms matig door gebruik van grijs tinten, klein lettertype en veel informatie tegelijk in beeld. • Niet mogelijk om systeem aan te passen aan gebruikerswensen (b.v. scherm layout, definities wijzigen, velden en rapportages toevoegen).

Kenmerken	
Naam systeem	IRIS schoolveiligheidssysteem
Versie	2.21, mei 2011
Leverancier	Ontwikkeling en eigendom: <ul style="list-style-type: none"> • DSP7- IRIS Schoolveiligheid Leverancier IRIS voor het VO: <ul style="list-style-type: none"> • Simaonderwijs
Website	www.irisschoolveiligheid.nl
Contactpersoon	Sjoerd Boersma Tel: 020-6257537 Email: s.boersma@irisschoolveiligheid.nl
Beschrijving systeem	<p>IRIS bestaat uit drie modules: Incident, Monitor en Schouw. Met IRIS Incident worden gegevens over incidenten en betrokkenen vastgelegd. De definities en categorieën van IRIS sluiten aan bij de incidentdefinities die door de overheid worden gehanteerd. Met IRIS Monitor kunnen webenquêtes worden uitgevoerd over ervaringen en gevoelens van (on)veiligheid onder medewerkers en leerlingen. IRIS Schouw is een hulpmiddel om de sociale en fysieke veiligheidsrisico's van bepaalde ruimtes en omgevingen in kaart te brengen. Het systeem bevat daarnaast een overzichtsfunctie met een top 5 van incidenten en locaties (Dashboard), en diverse rapportage- en analysemogelijkheden. IRIS is alleen als webapplicatie leverbaar en kan worden gekoppeld aan een extern leerlingvolgsysteem. IRIS is specifiek voor de onderwijssector ontwikkeld en wordt al meer dan 10 jaar gebruikt.</p> <p>DSP-groep (moedermaatschappij van DSP7) is de medeontwikkelaar van het handboek VRIS (Veilig Rond en In School). VRIS is onder beheer van het CCV (Centrum Criminaliteitspreventie en Veiligheid (www.hetccv.nl)) en rolt in opdracht van het ministerie van Justitie en Veiligheid en Binnenlandse Zaken het certificaat VRIS landelijk uit. Het IRIS schoolveiligheidssysteem voldoet aan alle eisen van VRIS en is integraal onderdeel van een complete veiligheidsmethodiek voor het onderwijs waarbij de scholen zelf de regie in handen hebben.</p>
Demoversie	Ja, online demo (testomgeving) op aanvraag.
Systeemeisen	Huidige versie wordt als online dienst aangeboden via Internet browser (Software As A Service). Geen installatie vereist. Eén versie voor alle gebruikers.
Branche focus	Het systeem is specifiek voor de onderwijssector (PO, VO en MBO) ontwikkeld en is gebaseerd op de aanpak Veilig Rond en in School (VRIS). DSP Groep, de eigenaar/ontwikkelaar van IRIS is ook als onderzoeks- en adviesbureau betrokken bij landelijke ontwikkelingen op het gebied van schoolveiligheidsbeleid.

Kenmerken	
Functionaliteiten en modules	<ul style="list-style-type: none"> • Incidentregistratie • Schouwregistratie • Enquête/monitor • Archief (met uitgebreide zoekfunctionaliteit) • Statistiek (met zowel statistische tabellen als grafieken) • Dashboard (overzichtsfunctie) • Beheer (volledig in handen van de school) • Export naar CSV en PDF format • Vergelijking schoolgegevens met onderwijssector (benchmarking) <p>In ontwikkeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Smartphone toepassing (IRIS app) • Uitbreiding IRIS tot volledige vervanging voor ARBO Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) • Uitbreiding managementrapportages • Webparts voor Sharepoint
Samenwerking met gerelateerde applicaties	<p>Integratie mogelijk met Leerlingvolgsystemen (LVS). Gerealiseerde koppelingen voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ParnasSys (PO) • SOM (VO) • Edu Arte (MBO) • Alluris (HO) • Dotcom • Esis
Ondersteuning gebruikers	<ul style="list-style-type: none"> • Elke pagina heeft link naar helppagina's • Permanente helpdesk (telefonisch en online) • Informatie via maandelijkse nieuwsbrief • Workshops voor (nieuwe) gebruikers en beleidsmakers • Diverse trainingen over schoolveiligheid • Onderzoek en advies • Klankbordgroep van gebruikers
Gegevensuitwisseling Workflow	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens importeerbaar en exporteerbaar (CSV/PDF) • Aanduiding voor afhandeling en afronding van registraties
Beveiliging	<ul style="list-style-type: none"> • Beveiligde verbinding (SSL) en gegevensopslag (encryptie) • Contractueel vastgelegd eigendom van gegevens voor scholen • Gegarandeerde anonimiteit • Rechtenmanagement gebruikers ligt bij de scholen • Gegevens worden permanent bewaard tenzij anders afgesproken
Certificering software	<p>IRIS is gebouwd door Topicus (www.topicus.nl) volgens SAS 70, type II certificering. De bedrijfszekerheid is maximaal.</p>
Onderhoud en beheer	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen beheergroep van IRIS uitgevoerd door Educus (www.educus.nl) in opdracht van IRIS Schoolveiligheid. • Technisch onderhoud door Topicus (www.topicus.nl). • Vaste contracten met alle partijen. • Vier maal per jaar updates.
Referenties	<p>Verkrijgbaar op aanvraag, na toestemming van IRIS klanten. IRIS is reeds in gebruik op ruim tweehonderd scholen.</p>

Kenmerken	
Overige kenmerken	IRIS Schoolveiligheid doet permanent onderzoek naar schoolveiligheid, adviseert scholen en overheden, begeleidt scholen en doet aan kwaliteitszorg. Jaarlijks verschijnt de IRIS jaaranalyse, waarin de landelijke trends worden geduid. Deze analyse is gebaseerd op alle scholen die incidenten registreren in het programma IRIS.
Prijs en licentie	Prijmodel op basis van leerlingaantal. <u>Uitgangsprijs:</u> € 1,- per leerling per jaar: <ul style="list-style-type: none"> • Inclusief alle updates. • Geen maximum aantal gebruikers. • Vier maal per jaar updates.

Beoordeling	
Pluspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Kant-en-klaar systeem, specifiek ontwikkeld voor de onderwijssector. • Voldoet aan de door OCW geformuleerde definities (ITS). • Relatief lage gebruikskosten, vooral voor kleinere scholen (tot 500 leerlingen). • Online dienst: geen installatie, platformafhankelijk en onderhoudsvriendelijk. • Mogelijkheid tot combineren en vergelijken van gegevens van incidenten, inspecties (schouw) en veiligheidsenquêtes (triangulatie). • Benchmarkmogelijkheid: vergelijking met andere scholen die IRIS gebruiken via IRIS jaaranalyse. • Aanbieder met ruime ervaring op het gebied van schoolveiligheid.
Minpunten	<ul style="list-style-type: none"> • Beperkte analyse-, rapportage- en statistiekmogelijkheden. • Helpfunctionaliteit is minimaal en kan alleen via aparte schermen worden geraadpleegd. • Geen vrije zoekfunctie. • Geen e-mailnotificatie / terugkoppeling van b.v. statusmeldingen, afhandelingsverzoeken etc. • Geen mogelijkheid om systeem aan te passen aan gebruikerswensen, definities te wijzigen, velden toe te voegen, nieuwe rapportages en/of grafieken te maken etc.

Kenmerken	
Naam systeem	iTask
Versie	20-4-2011
Leverancier	Infoland
Website	http://www.infoland.nl
Contactpersoon	Alexander Brok Tel: 040-8485868 Email: a.brok@infoland.nl
Beschrijving systeem	<p>iTask is een systeem waarmee meldingen van incidenten, klachten, taken of agressie kunnen worden geregistreerd, geanalyseerd en afgehandeld. Meldingen kunnen zowel centraal als decentraal worden geregistreerd en beheerd. iTask levert via heldere en overzichtelijke rapportages inzicht in risicogebieden. Het melden vindt plaats via een vooraf ontworpen formulier (meldingstype). Voor elk meldingstype kan een eigen workflow worden ingericht. Diverse analysefunctionaliteiten geven de mogelijkheid om te sturen en integraal te werken aan verbetermanagement.</p> <p>iTask is oorspronkelijk door Infoland ontwikkeld in samenwerking met SaraLee/DouweEgberts voor het melden, afhandelen en rapporteren van storingen aan koffieapparatuur. Omdat iTask in de basis een pure "takenmanager" is, wordt het systeem in de praktijk ook ingezet voor het melden van klachten of het registreren van incidenten. In diverse ziekenhuizen is iTask onderdeel van het VeiligheidsManagementSysteem (VMS). Infoland heeft specialisten in dienst op het gebied van meldprocessen en prospectieve en retrospectieve risicoanalyse. iTask is onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem iProva.</p>
Demoversie	Online product presentaties en demonstraties door een specialist van Infoland zijn kosteloos en zonder verdere verplichtingen op aanvraag beschikbaar.
Systeemeisen	<p>iTask is beschikbaar als webapplicatie (ASP) waarbij de software bij Infoland wordt gehost. Het systeem kan ook op een eigen server van een school worden geïnstalleerd.</p> <p>Eisen webapplicatie/externe hosting (ASP):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pentium IV 1 Ghz of beter, min. 512 MB RAM, min. 200 MB vrije schijfruimte, 100 Mbit netwerk. • Windows XP, Vista, 7, 2003/2008 Terminal Services (incl. 64-bit edities van Vista, 7, Server 2008). • Schermresolutie 1024x768 of hoger. <p>Eisen installatie eigen server o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Database: Microsoft SQL Server 2005 (SP3 of hoger) of SQL Server 2008 (SP1 of hoger), x86 of x64 editie. SQL Server clusters worden ondersteund. Microsoft .NET Framework 2.0. • Web server: Windows 2003 Server (SP1 of hoger) – x86 of x64 editie of Windows 2008 Server (ook R2) – x86 of x64 editie. Internet Information Service (IIS). Microsoft .NET Framework 3.5 SP1.

Kenmerken	
Branche focus	iTask en iProva zijn brancheonafhankelijk, d.w.z. ontwikkeld voor gebruik in meerdere sectoren. Infoland beschikt over veel ervaring met ICT projecten in de onderwijssector. Enkele jeugdzorginstellingen gebruiken iTask om geweldsincidenten te registreren en op te volgen.
Functionaliteiten en modules	<p>Bij de ontwikkeling van iTask is Infoland uitgegaan van maximale flexibiliteit zodat het systeem eenvoudig kan worden aangepast aan de wensen en organisatie van de klant. Via een formulieren-, workflow- en veldeneditor, kan in korte tijd een taken- en meldingssysteem worden ingericht. Concrete iTask functies die daarbij aan de orde komen, zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meldingstypen / formulieren • Rechten en rollen • Workflow per meldingstype/formulier • Sjablonen, filters en rapporten • Afspraken rond het melden. <p>Overige kenmerken en functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Via de module iSync hoeven gebruikers zich slechts eenmaal op het netwerk aan te melden (SSO) om toegang te hebben tot alle modules • Meldingsformulieren kunnen via een bestaand intranet of portaal worden ontsloten. • Mogelijkheid om met meerdere meldingsformulieren te werken (b.v. per vestiging); workflow, invulvelden, formulieren etc. kunnen eenvoudig worden aangepast. • Er kan anoniem en vertrouwelijk worden gemeld. • Medewerkers die betrokken zijn bij een melding kunnen via e-mail automatisch worden geïnformeerd over de voortgang • Het systeem signaleert als deadlines dreigen te worden overschreden. • Geïntegreerde rapportagefunctionaliteit: analyseren van meldingen en verbeteracties; inzicht in afhandeling, bijvoorbeeld door vergelijken van doorlooptijden. • Naast de basismodules iTask en iSync (gebruikersbeheer) zijn diverse aanvullende modules beschikbaar, zoals iRisk (proactief risico's inschatten) en iAnalyse (incidenten analyseren volgens een zelfgekozen methodiek).
Samenwerking met gerelateerde applicaties	Geen informatie
Ondersteuning gebruikers	<ul style="list-style-type: none"> • Servicedesk die tijdens kantooruren bereikbaar is. • Support website waar gebruikers online vragen kunnen stellen, waarna een servicemedewerker contact met hen opneemt. Op de supportsite staan ook tips, handleidingen en nieuws over ontwikkelingen van de software. • Infoland verzorgt in eigen beheer diverse trainingsprogramma's voor gebruikers en beheerders van iTask en gerelateerde modules.
Gegevensuitwisseling Workflow	O.a. statusoverzichten, gepersonaliseerde takenlijsten, e-mailnotificatie, import/exportmogelijkheden en koppeling met webservices.
Beveiliging	Back-up van gegevens (alleen ASP licentie) Rechtenmanagement: door gebruikers en beheerder Anoniem melden mogelijk.
Certificering software	Nee

Kenmerken	
Onderhoud en beheer	Vanaf de supportwebsite kunnen handleidingen en updates van de software worden gedownload. Bij een ASP abonnement verzorgt Infoland het onderhoud (updates, back-ups etc.), oplossen van storingen en periodieke upgrades van de software.
Referenties	Zie website
Overige kenmerken	-
Prijs en licentie	<p><u>Hosting variant:</u> applicatie draait bij Infoland, school betaalt een maandelijks abonnementsstarief voor het gebruik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maandelijks kosten: € 350,- • Eenmalige kosten (implementatie inc. training): € 3.490,- • Inclusief ontwerp van meldingsformulier • Minimum contractsduur 3 jaar. <p><u>Directe aanschaf</u> (installatie op een server van de school):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eenmalige kosten (o.a. installatie, training): € 11.770,- • Jaarlijkse kosten service & onderhoud: € 2.450,- • Inclusief ontwerp van meldingsformulier • Geen minimum contractsduur.

Beoordeling	
Pluspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbieder met ruime ervaring in onderwijssector en breed pakket aan ICT diensten. • Mogelijkheid om met meerdere meldingsformulieren tegelijk te werken. • Mogelijkheid tot anonieme / vertrouwelijke melding. • Uitgebreide gebruikersondersteuning. • Online dienst: geen installatie, alleen internet browser nodig. • Systeem kan door gebruiker naar wens ingericht en aangepast worden.
Minpunten	<ul style="list-style-type: none"> • Geen "kant-en-klaar" meldingsformulier voor onderwijs beschikbaar. • Relatief hoge startkosten. • Mogelijkheden voor koppeling met b.v. P&O- of leerlingvolgsysteem zijn onduidelijk. • Geen benchmark functie. • Minimum contractsduur van 3 jaar bij ASP-abonnement.

Kenmerken	
Naam systeem	PASS Safety
Versie	3.0, juni 2011
Leverancier	PASS Software
Website	www.pass-software.com
Contactpersoon	Jeroen van Vliet Tel: 070-4482060 Email: Jeroen@Pass-software.com
Beschrijving systeem	<p>PASS Safety is een volledig Veiligheids Management Systeem (VMS). Het ondersteunt het gehele proces van registratie van meldingen en de afhandeling ervan. Centraal staat het leren van incidenten. Het consequent registreren van incidenten en (bijna) fouten op de werkvloer vormt de basis voor continue kwaliteitsverbetering. Knelpunten worden geanalyseerd en verbeteringen worden structureel doorgevoerd. PASS Safety is oorspronkelijk ontworpen voor de zorgsector. Meerdere ziekenhuizen in Nederland maken gebruik van het systeem.</p> <p>PASS Safety streeft naar eenvoud en overzichtelijkheid voor gebruikers. Op het scherm wordt alleen getoond wat relevant is in de vraagstelling. De afhandeling wordt met een intelligente workflow gedaan. Gebruikers hebben een eenduidig overzicht van al hun meldingen en de status van afhandeling. Begin 2012 wordt de specifieke onderwijsmodule gerealiseerd.</p>
Demoversie	Ja, online demo van PASS Safety incidentregistratie en -afhandeling in ziekenhuizen. Begin 2012 is een demo voor de onderwijssector gereed. Op de website staan screenshots van PASS Safety.
Systeemeisen	<p>PASS Safety is een web applicatie die extern wordt gehost en die platformafhankelijk is. Dit betekent geen bijzondere systeemeisen, behalve een internet browser. De volgende browsers worden ondersteund:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer versie 7.0 of hoger, • Firefox versie 3.0 of hoger, • Google Chrome, • Safari versie 3.0 of hoger
Branche focus	Veel ervaring met veiligheidsmanagement en incidentregistratiesystemen in de zorgsector.

Kenmerken	
Functionaliteiten en modules	<ul style="list-style-type: none"> • Incidentregistratie via de webinterface met alleen die gegevens in beeld die op dat moment relevant zijn (intelligente vraagboom per incident). • Diverse statistische rapportagemogelijkheden aanwezig, gebaseerd op MS Reporting (softwarepakket van Microsoft). • Met de configuratiemanager van PASS Safety kan de inhoud van velden worden aangepast door de administrator (dropdown velden). • Diverse zoekmogelijkheden (bijvoorbeeld op type incident, locatie, risico, etc.). • Mogelijkheid om (Office) documenten, foto's, sheets (alle formaten) aan het dossier toe te voegen. • Diverse uitbreidingsmodules, zoals: klachtenmodule, ARBO-module, retrospectieve oorzaken analyse, prospectieve procesanalyse en verbetermaatregel volgmodule.
Samenwerking met gerelateerde applicaties	Maatwerkkoppelingen zijn realiseerbaar op basis van meerwerk. Dit geldt zowel voor koppelingen met het primaire systeem, het leerlingvolgsysteem als het VMS.
Ondersteuning gebruikers	<ul style="list-style-type: none"> • Training voor beheerders is standaard onderdeel aanbod. • Helpdesk voor beheerders tijdens kantooruren • Gebruikerstraining of een train-the-trainer opleiding (optioneel). • Digitale gebruikershandleiding (optioneel) • Contextueel helpmenu (optioneel) • Webforum gebruikers (in ontwikkeling)
Gegevensuitwisseling Workflow	<ul style="list-style-type: none"> • Workflow met e-mailnotificatie is standaard. • Import leerlingen en gebruikers is standaard. • Via MS Reporting zijn er verschillende standaard exportmogelijkheden.
Beveiliging	Alle beheerwerkzaamheden worden door PASS in de SaaS oplossing verzorgd, inclusief alle back-ups, preventieve en correctieve service, upgrades, security en databescherming. De administrators van de scholen zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruikersbeheer.
Certificering software	Nee.
Onderhoud en beheer	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikersstatistiek (onderdeel van de standaard rapportage). • Upgrades/updates is standaard onderdeel van de SaaS dienstverlening. • Via configuratiemanager kan de administrator verschillende velden wijzigen. Andere wijzigingsvoorstellen worden per geval beoordeeld. • Versie wordt na implementatie getest door gebruikers en vervolgens in productie genomen. • De beschikbaarheid van het systeem wordt gegarandeerd en beschreven in de Service Level Agreement (SLA) / Dienstenniveau-overeenkomst (DNO) bij afsluiten overeenkomst.
Referenties	Geen referenties in de onderwijssector.
Overige kenmerken	-

Kenmerken													
Prijs en licentie	Standaard oplossing met basisimplementatie. Afhankelijk van de grootte van de school de volgende prijsstaffel:												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aantal leerlingen / school</th> <th>Eenmalige investering / basisimplementatie</th> <th>Jaarlijkse kosten per leerling</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50 - 250 (minimum 50)</td> <td>€ 5.000,-</td> <td>€ 4,-</td> </tr> <tr> <td>250 – 1000</td> <td>€ 7.500,-</td> <td>€ 3,-</td> </tr> <tr> <td>1000 +</td> <td>€ 10.000,-</td> <td>€ 2,-</td> </tr> </tbody> </table>	Aantal leerlingen / school	Eenmalige investering / basisimplementatie	Jaarlijkse kosten per leerling	50 - 250 (minimum 50)	€ 5.000,-	€ 4,-	250 – 1000	€ 7.500,-	€ 3,-	1000 +	€ 10.000,-	€ 2,-
	Aantal leerlingen / school	Eenmalige investering / basisimplementatie	Jaarlijkse kosten per leerling										
	50 - 250 (minimum 50)	€ 5.000,-	€ 4,-										
	250 – 1000	€ 7.500,-	€ 3,-										
1000 +	€ 10.000,-	€ 2,-											
<ul style="list-style-type: none"> • Systeem wordt kant-en-klaar opgeleverd. • Alle leerlingen en locaties worden geïmporteerd. • Gebruikers worden ingevoerd met hun rollen in de workflow van afhandeling. • Training van administrator(s) zodat hij/zij het systeem kan beheren en aan kennisoverdracht kan doen. 													

Beoordeling	
Pluspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikersvriendelijk en intuïtief te gebruiken systeem. • Sterke integratie tussen registreren, risicopreventie en verbetering van veiligheid op de werkvloer. • Online dienst: geen installatie, alleen browser nodig. • Diverse velden en onderdelen van het systeem kunnen in eigen beheer worden gewijzigd. • Door kortingsregeling vooral interessant voor grotere scholen. • Veel uitbreidingsmogelijkheden.
Minpunten	<ul style="list-style-type: none"> • Geen kant en klaar ingericht systeem voor onderwijssector. • Relatief hoge eenmalige kosten voor de basisimplementatie. • Aanbieder heeft geen ervaring met de onderwijssector. • Geen demoversie beschikbaar. • Geen benchmark mogelijkheid.

Kenmerken	
Naam systeem	Risksync.com
Versie	2010-4-26, 1 juli 2011
Leverancier	Risksync.com
Website	www.risksync.com
Contactpersoon	Erik Simons Tel: 072-8200475 Email: e.simons@risksync.com
Beschrijving systeem	<p>Het Risk Management Systeem van Risksync.com is schaalbaar naar elk willekeurig niveau van wensen en eisen van gebruikers. Conform het prijsmodel wordt alleen betaald voor daadwerkelijk gebruik. De minimale configuratie omvat de registratie, opvolging en rapportage van agressie- en geweldsincidenten. Die kan met een druk op de knop worden uitgebreid met bijvoorbeeld diverse inventarisaties (RI&E) of vragenlijsten, waaronder: ARBO meldingen, medewerkerstevredenheidonderzoek, interne audits, etc. Het Risksync systeem bevat tevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een Document Management Systeem met een optimale zoekfunctie en uitgebreide workflowmanager • Ondersteuning voor het inzetten van verbetermaatregelen en barrières met behulp van een taak-, case- en projectmanagementtool • Dataverzameling en geautomatiseerde export naar externe instellingen (XML-export).
Demoversie	Ja, op aanvraag. De demo versie wordt online of onsite gepresenteerd door experts van Risksync.com. Een vervolg in de vorm van een probeerversie wordt beschikbaar gesteld gedurende een maand.
Systeemeisen	Risksync is beschikbaar als online dienst (SaaS). Geen vereisten aan ICT, applicatie, hardware of ontwikkeling van de afnemende partij.
Branche focus	Geen specifieke ervaring in het onderwijsveld. Wel veel ervaring met incidentregistratie en veiligheidsmanagement in de gezondheidszorg.

Kenmerken	
Functionaliteiten en modules	<p>Het systeem ondersteunt een continue cirkel van registreren – analyseren – verbeteren, waarbij communicatie, monitoring en workflowmanagement een prominente rol innemen. De basismodule RS Notify bevat de volgende drie hoofdfuncties:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registreren en classificeren van (bijna) incidenten. 2. Opvolging en afhandelingproces, met o.a. e-mail notificaties, herinneringen en overzichtslijsten, instelbaar per gebruiker of afdeling 3. Realtime management informatie met zelf aanpasbare rapporten per gebruiker of afdeling. <p>De basismodule kan worden aangevuld met pasklare oplossingen in de vorm van melding-/registratietypen, oftewel kant-en-klare “apps” voor specifieke toepassing. Denk hierbij aan (vermoeden van) kindermishandeling of seksueel geweld. Overige functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het systeem is flexibel tot op detailniveau: velden, vragen, workflows, formulieren, records, etc. kunnen middels „point & click” ingesteld worden naar de specifieke eisen van de gebruiker; • Zoeken van incidenten vindt plaats op basis van het incidentnummer of dynamisch via werklijsten; • Ondersteunt zowel standaard als maatwerkrapportages over incidenten (aantallen, ontwikkelingen in de tijd, status, per afdeling, locatie, ernst, risicocategorie, etc.); • Mogelijkheid om zowel zonder als met „inlog” te werken. Koppeling met bijvoorbeeld Active Directory is beschikbaar; • Benchmarking wordt ondersteund middels exportfaciliteit, maar specifieke benchmarkmodule is in ontwikkeling; • Applicaties voor mobile devices zijn in ontwikkeling (beschikbaar 1e kwartaal 2012).
Samenwerking met gerelateerde applicaties	Afhankelijk van de specifieke wensen van de klant is het open systeem van Risksync.com koppelbaar/integreerbaar met alle systemen.
Ondersteuning gebruikers	<p>Beschikbaar voor ondersteuning zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Handleidingen en instructies zijn meertalig (Nederlands, Engels, Duits, Frans, Turks, Spaans, Portugees, Catalaans) beschikbaar via <ul style="list-style-type: none"> ○ Helpfunctie ○ “Papieren” (PDF) documenten. • E-learning module op termijn beschikbaar • Help- en servicedesk • Trainingen voor: <ul style="list-style-type: none"> ○ Gebruikers algemeen ○ Applicatiebeheer ○ Analisten ○ BackOffice users • Oefen- en testversie kan beschikbaar gesteld worden in tweede omgeving • Community met nieuws, cases, forum, releasenotes en FAQ • Workshops voor (toekomstige) expertusers • Online consultatie van het netwerk via realtime chatter
Gegevensuitwisseling Workflow	E-mailnotificatie. Diverse import- en exportmogelijkheden.

Kenmerken	
Beveiliging	<ul style="list-style-type: none"> • Back-ups • Rechtenmanagement • Gebruikerprofielen instellen • Beveiligde verbinding (SSL) • Bewaartermijnen instellen
Certificering software	Interne tests en certificering. Risksync is opgezet volgens de ISO 31000 normen voor integraal risicomanagement.
Onderhoud en beheer	<ul style="list-style-type: none"> • Updates/upgrades: minimaal 1 major release per jaar • Wijzigbaarheid: o.a. formulieren, rapporten, statusoverzichten, herinneringen en workflows kunnen zelf worden ingericht en ingesteld maar ook worden verzorgd door Risksync.com • Gebruikersstatistiek:
Referenties	<ul style="list-style-type: none"> • UMC St Radboud • IPSE De Bruggen
Overige kenmerken	<p>De eerste versie van het Incident Meld Systeem is in 2006 geïnstalleerd bij UMC St. Radboud te Nijmegen met als doel alle (bijna) incidenten te registreren ten behoeve van de patiëntveiligheid. Vanuit het veiligheidsmanagement-programma van de ziekenhuizen bestond daartoe een (wettelijke)verplichting. De verdere ontwikkeling van het IMS heeft plaatsgevonden in nauwe samenwerking met kennispartners uit de markt en doelgroep. Inmiddels is het systeem uitgegroeid tot een internationale toonaangevende oplossing voor risicomanagement. De branchespecifieke naamgeving van "The Patient Safety Company" is uitgebreid met een meer generieke extensie "Risksync.com".</p>
Prijs en licentie	<p>Alle softwaremodules, -mogelijkheden en registratietypen worden kosteloos geleverd aan de gebruiker. Het prijsmodel is gebaseerd op het gebruik van het systeem. Het gebruik wordt gedefinieerd en berekend op basis van database objecten in combinatie met opslag en dataverkeer.</p> <p><u>De eenmalige kosten</u> voor implementatie van Risksync op het eigen systeem bedragen ca. € 4.000,- Er zijn zes edities beschikbaar.</p> <p>De minimale <u>prijs per maand</u> bedraagt: € 195,-</p> <p>Overige voorwaarden en diensten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flexibele overeenkomst op basis van jaarcontracten • Minimaal 1 major release per jaar • Onderhoud- en ondersteuningskosten inbegrepen • Geen limiet aan aantallen gebruikers • Servicedesk beschikbaar • Training, consultancy en overige dienstverlening additioneel beschikbaar

Beoordeling	
Pluspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Sterke integratie tussen incidentregistratie, risicobeheersing en verbeteren van veiligheidsmaatregelen. • Online dienst: systeem is platform- en database onafhankelijk. • Beschikbaarheid van diverse uitbreidingsmodules (o.a. benchmarking, documentenbeheer, retrospectieve analyse) • Aanbieder met uitgebreide ervaring op het gebied van veiligheidsmanagement in de non-profitsector (gezondheidszorg). • Handleidingen en helpschermen zijn in meerdere talen beschikbaar
Minpunten	<ul style="list-style-type: none"> • Geen kant-en-klaar systeem voor onderwijssector beschikbaar: meldingsformulier moet worden aangepast aan de door OCW geformuleerde definities (ITS). • Relatief hoge startkosten i.v.m. aanpassing huidige systeem voor incidentregistratie in onderwijssector. • Ondoorzichtig prijsmodel: gebruikskosten afhankelijkheid van hoeveelheid opslag en dataverkeer; geen prijsonderscheid tussen webversie en installatie op eigen systeem. • Aanbieder met weinig ervaring in de onderwijssector. • De website van Risksync en brochures zijn alleen in het Engels beschikbaar (op aanvraag en via de zustersite www.patientsafety.com zijn wel Nederlandstalige presentaties en demo's beschikbaar).

Kenmerken	
Naam systeem	SafetyPort RMS
Versie	September 2013
Leverancier	SafetyPort
Website	www.safetyport.com
Contactpersoon	Bob Mooijenkind / Ron Bruijn Tel: 070-3229090 Email: bob.mooijenkind@plusport.com / ron.bruijn@plusport.com
Beschrijving systeem	<p>Met het SafetyPort Risico Mitigatie Systeem (RMS) kunnen incidenten, ongevallen, audits, inspecties en compliance (verplichtingen) in één systeem worden beheerd. SafetyPort is oorspronkelijk ontwikkeld voor het registreren en analyseren van incidenten en ongevallen met het doel ze in de toekomst te voorkomen: het leren van incidenten en ongevallen. SafetyPort bestaat uit vier modules, waaronder RMS Incident.</p> <p>RMS Incident helpt organisaties om te leren van ongewenste gebeurtenissen zoals veiligheidsincidenten, ongevallen, schades, klachten etc. Door het terugdringen van gebeurtenissen die onnodig leed en schade tot gevolg (kunnen) hebben, wordt een bijdrage geleverd aan een betere werkomgeving. Basisgedachte daarbij is dat het incidentregistratiesysteem de bron is voor continue en blijvende verbetering.</p> <p>Via invoerschermen worden de relevante feiten en details van een gebeurtenis verzameld en vastgelegd. Basisgegevens, tijdslijnen, betrokkenen en evt. gevolgen (bv. letsel) worden overzichtelijk in kaart gebracht. Op basis van de geregistreerde incidenten kunnen oorzaken worden geanalyseerd en eventueel worden herleid naar eventuele organisatieproblemen. Ook kan een risicomatrix worden opgezet. Acties om herhaling te voorkomen kunnen binnen RMS Incident direct worden toegewezen, gevolgd en gerapporteerd. Alle geregistreerde gegevens van een gebeurtenis zijn beschikbaar voor rapportage en trendanalyse. De invoerschermen, lijsten en rapportages van RMS Incident kunnen aangepast worden aan de wensen van de organisatie.</p> <p>SafetyPort biedt verder diverse tools voor het registreren, bewaken en uitvoeren van verplichtingen (compliance), het plannen en uitvoeren van audits, en het uitvoeren van observaties.</p>
Demoversie	Ja, een online demo account is op aanvraag beschikbaar.
Systeemeisen	SafetyPort wordt als online dienst aangeboden via de internetbrowser (SaaS). Externe hosting. Geen installatie van software en geen specifieke hardware vereist. SafetyPort werkt op elk type PC en is geschikt voor alle gangbare internetbrowsers.
Branche focus	SafetyPort RMS is niet specifiek voor de onderwijssector ontwikkeld. Het bedrijf SafetyPort is gespecialiseerd in risicomanagementsystemen.
Functionaliteiten en modules	<ul style="list-style-type: none"> • Registratie van meldingen en incidenten • Toewijzing van opvolgingsacties aan uitvoerders • Bewaken en registratie van afhandelingsproces

Kenmerken	
	<ul style="list-style-type: none"> • Email notificatie naar betrokkenen, uitvoerders van acties etc. • Rapportages, zowel standaardrapporten als maatwerkrapportages, o.a. managementrapportages, periodieke rapportages en incidentrapporten. • Zoekmogelijkheden op naam, type gebeurtenis, gebeurtenis eigenaar, afdeling etc. • Statistiek/rapportagemogelijkheden: op periode, locatie, kosten, personen, etc. • Stylesheet aan te passen naar wensen van de klant, vrij velden mogelijk, formulieren, zelf aan te passen rechtengroepen en rollen • Risicoanalyse met risicomatrix of Kinney-methode. • Uitbreidbaar tot veiligheidsmanagementsysteem met modules voor audits, inspecties en observaties. • Systeem is zowel in Nederlands als Engels beschikbaar.
Samenwerking met gerelateerde applicaties	Maatwerkkoppelingen zijn mogelijk met andere systemen door middel van standaard XML/SOAP webservices.
Ondersteuning gebruikers	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonische en online customer support • Handleiding, te raadplegen vanuit de applicatie • Quick Reference Cards • Handleiding voor beheer en gebruik, eventueel klantspecifiek • Training voor gebruikers, beheerders en analisten
Gegevensuitwisseling Workflow	<ul style="list-style-type: none"> • Standaard kan van elke rapportage een export naar PDF gemaakt worden. Export van (geselecteerde) meldingen naar Excel.
Beveiliging	<ul style="list-style-type: none"> • Dagelijkse back-ups van alle gebruikersdata, content en database applicatie- en besturingsdata. • De beheerder kan verschillende rechtengroepen inrichten om verschillende autorisatieniveaus te bereiken. • Portals zijn voorzien van een VeriSign/Thawte SSL certificaat voor de realisatie van Secure Socket Layer internet connectiviteit. • Wachtwoord- en databaseversleuteling met SHA1 encryptie en verplichte minimale 6 karakter samenstelling met hoofdletter-gevoeligheid. • Webserviceverkeer is additioneel beveiligd met PreShared Keys (versleuteling) en GUIDS (Globally Unique Identifiers). • Basisgegevens van gebruikers vallen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. SafetyPort hanteert de van toepassing zijnde richtlijnen.
Certificering software	Nee
Onderhoud en beheer	Elke twee maanden wordt door SafetyPort een update geïnstalleerd. Hiervoor is door de gebruiker geen actie vereist.
Referenties	-
Overige kenmerken	-
Prijs en licentie	<p>Prijmodel op basis van aantal medewerkers (melders) op een school. Prijs voor basisimplementatie module RMS Incident:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scholen tot 100 fte: € 3.250,- per jaar. • Scholen tot 500 fte: € 5.000,- per jaar. • Eenmalige kosten installatie, rechten, eigen portal: € 850,-. • Implementatiesupport, consultancy en training: € 520,- per dagdeel.

Kenmerken	
	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum contractduur: 1 jaar met opzegtermijn van 3 maanden.
Beoordeling	
Pluspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Online dienst: geen installatie, alleen internetbrowser nodig. • Systeem kan door gebruiker naar wens aangepast worden. • Helder onderscheid tussen meldingsgegevens, verzameling van aanvullende feiten, analyse van bevindingen en acties. • Mogelijkheid tot anoniem melden van incident. • Uitgebreide rapportage- en analysemogelijkheden. • Eenvoudig uit te breiden met extra modules tot compleet veiligheidsmanagementsysteem.
Minpunten	<ul style="list-style-type: none"> • Geen online helpfunctionaliteit; geen specifieke gebruikershandleiding voor onderwijssector. • Geen kant-en-klaar systeem voor onderwijssector: incidentdefinities, taalgebruik en menukeuzes dienen verder aangepast te worden aan context van scholen. • Dashboard is nogal onoverzichtelijk; leesbaarheid schermen soms matig door gebruik grijs tinten en klein lettertype. • Beperkte exportmogelijkheden van rapportages. • Geen benchmarkfunctie.

Kenmerken	
Naam systeem	SmileCom platform
Versie	1.9, 2011
Leverancier	Smile
Website	www.smile.nl
Contactpersoon	Bas van Loon Tel: 073-5280040 Email: b.van.loon@smile.nl
Beschrijving systeem	<p>Smile richt zich op webgestuurd feedback- en verbetermanagement en biedt een applicatie aan voor het vastleggen van diverse soorten meldingen zoals klachten, incidenten, mededelingen. Het systeem voorziet ook in de opvolging (taken) daarvan binnen de organisatie (workflow processing), monitoren van o.a. overschrijding, statussen en de analyse en rapportages.</p> <p>Smile biedt de mogelijkheid tot het gebruiken van zogenaamde 'best-practice templates'. Dit zijn meldformulieren of sjablonen binnen de applicatie die verder afgestemd worden op de organisatiestructuur, terminologie, gebruikers, rechtenstructuur etc. Hierdoor kan het systeem snel geïmplementeerd worden. SmileCom is breder inzetbaar dan alleen voor incidentregistratie, bijvoorbeeld ook voor het vastleggen en opvolgen van HR zaken, interne procesmeldingen, facilitaire meldingen, signalen, verbetertips, complimenten etc. De applicatie is platformonafhankelijk, web-based en 24 uur per dag bereikbaar om meldingen te doen of rapportages uit te draaien.</p> <p>Het SmileCom platform kan zowel via hosting ('GoSmile' genoemd) als inhouse ('BeSmile') geleverd worden.</p> <p>Smile bestaat meer dan 15 jaar en heeft een brede klantenkring uiteenlopend van Top 100 organisaties tot de non-profit sector.</p>
Demoversie	Ja, via de website kan een vergelijkbaar opgezet systeem voor klachtenregistratie met beperkte functionaliteit worden uitgetest.
Systeemeisen	<p>SmileCom is een webbased applicatie die zowel inhouse als hosted aangeboden wordt en platformonafhankelijk is. De internet browser moet minimaal één van de volgende types en versies zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 7 of hoger • Mozilla Firefox 3 of hoger • Google Chrome • Apple Safari 5 of hoger
Branche focus	SmileCom is ontwikkeld voor gebruik in meerdere sectoren en is geadapteerd voor toepassing in het onderwijs. Er zijn templates beschikbaar voor o.a. onderwijsinstellingen, zorginstellingen, producenten en dienstverlenende organisaties.

Kenmerken	
Functionaliteiten en modules	<ul style="list-style-type: none"> • Registreren van meldingen en incidenten: registratieformulieren kunnen worden afgestemd op het type melding: bijvoorbeeld turfformulieren voor snel registreren en uitgebreide formulieren voor gedetailleerde registraties. • Automatische taaktoewijzing en opvolging: daar waar nodig wordt de juiste behandelaar (een afdeling of medewerker) automatisch aangestuurd om de melding te behandelen. • Uitgebreide analyse-, rapportagemogelijkheden en grafische profielen beschikbaar, inclusief zoekfunctie. • Rapportage- en analysefunctie: automatische analysefuncties geven op elk moment een actueel inzicht in wat beter kan. • Signalering en terugkoppeling: de automatische signaalfunctie alarmeert de juiste personen per e-mail zodra zich een vooraf gedefinieerde situatie voordoet. Bijvoorbeeld als zich in 1 week op een bepaalde locatie meer dan x aantal incidenten voordoen. • Applicatie is geheel flexibel in te richten, maar kan ook o.b.v. 'best-practice templates' gebruikt worden. • Applicatie uit te breiden met Meldloket: overzicht met registratiemogelijkheden én terugkoppeling statusinformatie aan melder, ter bevordering van een actieve meldcultuur. • Diverse andere uitbreidingsmogelijkheden (o.a. klachtenmanagement, verbeterplanbeheer, veiligheids- en kwaliteitsmanagement).
Samenwerking met gerelateerde applicaties	<p>Koppelingen met elk systeem zijn mogelijk mits dit systeem te benaderen is door derden. Diverse bestaande koppelingen zijn beschikbaar, o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SAP • Beaufort, Exact (salaris/medewerker/boekhoudadministratie) • Inspectie voor Centrale Registratie medicatie Incidenten (CMR) • Diverse EPD's (Electronische Patiënten Dossiers) • Ritten administraties (vervoerssector) • Diverse Portals
Ondersteuning gebruikers	<ul style="list-style-type: none"> • Alleen die vragen worden getoond die in de context relevant zijn. • Aanwezigheid van ondersteunende hint teksten. • Trainingen zijn onderdeel van het implementatie traject, o.a. <ul style="list-style-type: none"> ○ Testteam-instructies ○ Overdracht dag • Additionele trainingen mogelijk: <ul style="list-style-type: none"> ○ Functioneel Beheer (met certificering) ○ Applicatie Beheer (met certificering) ○ 'Train-de-trainer' / Gebruikerstrainingen
Gegevensuitwisseling Workflow	<p>E-mailnotificatie naar gebruiker ter ondersteuning van signaleringstaken (workflow), als ook het uitsturen van bijv. ontvangst/afhandelbevestigingen. Import/Export mogelijkheid van en naar CSV/Excel.</p>
Beveiliging	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtenbeheer: toekennen rechten aan zowel groepen als individuele gebruikers. • Een SSL verbinding is mogelijk. • De klant kan op elk moment de data zelf uitlezen/exporteren en zelf bepalen hoe lang de gegevens bewaard dienen te blijven. • De hosting variant van de applicatie, wordt nu gehost door een ZSP (Zorg Service Provider) gecertificeerde organisatie. Deze hostingprovider mag ook EPD's (Electronische Patiënten Dossiers) hosten en alle zaken omtrent privacy, back ups, beveiliging etc. is daardoor tot op het hoogste niveau gewaarborgd.

Kenmerken	
Certificering software	Nee.
Onderhoud en beheer	Volgens standaard onderhoudscontract van Smile. Daarin zijn afspraken over o.a. helpdesk, upgrades/versies, service level agreements, garanties, acceptatietests e.d. opgenomen.
Referenties	<ul style="list-style-type: none"> • Leeuwenborgh Opleidingen • ROC Midden-Nederland. Contactgegevens opvraagbaar. Smile biedt ook de mogelijkheid tot referentiebezoek.
Overige kenmerken	-
Prijs en licentie	<p><u>Hosting variant ('GoSmile')</u>: applicatie staat bij hostingprovider:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maandfee geldt voor het gebruik van de applicatie met meldingtemplate incl. 5 gelijktijdige gebruikers, hosting, onderhoudscontract, flows, rapporten, helpdesk (€ 589,-/mnd) • Contractsduur: minimaal 3 jaar. <p><u>Kosten eenmalig implementatietraject</u>: € 5.000,-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inclusief afstemming op organisatiestructuur/bewoordingen/categorieën onderwijs • Installatie applicatie in test- en productie omgeving • Testteam instructies en overdracht aan klant <p><u>Eventuele koppeling met andere systemen</u> (afhankelijk van systemen en behoeften): prijs nader te bepalen.</p> <p><u>Inhouse variant ('BeSmile')</u>: applicatie staat op server school:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eenmalig initiële investering van € 12.000 voor applicatie met meldingtemplate incl. 5 gelijktijdige gebruikers, flows, rapporten • Onderhoudscontract, helpdesk • Contractsduur: minimaal 3 jaar <p><u>Kosten eenmalig implementatietraject</u>: € 5.000,-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inclusief afstemming op organisatie structuur / bewoordingen / categorieën onderwijs • Installatie applicatie in test- en productie omgeving • Testteam instructies en overdracht aan klant <p><u>Eventuele koppeling met andere systemen</u> (afhankelijk van systemen en behoeften): prijs nader te bepalen.</p>

Beoordeling	
Pluspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Geavanceerd systeem met veel automatische functies voor opvolging, signalering en analyse. • Sterke integratie tussen incidentregistratie, risicobeheersing en (verbeteren van) veiligheidsmaatregelen. • Meerdere registratievormen mogelijk (b.v. snel / uitgebreid). • Uitgebreide overzichten en interactieve rapportages. • Als online dienst beschikbaar: geen installatie, alleen browser nodig. • Veel uitbreidings- en koppelingsmogelijkheden met andere systemen. • Systeem kan worden aangepast en afgestemd op elke specifieke organisatie.

Minpunten	<ul style="list-style-type: none">• Geen kant en klaar ingericht systeem met meldingsformulier conform door OCW geformuleerde definities (ITS) beschikbaar.• Extra startkosten i.v.m. aanpassing systeem voor incidentregistratie in onderwijssector.• Relatief hoge maandkosten.• Geen benchmark mogelijkheid.• Minimum contractsduur van 3 jaar.
-----------	--

Kenmerken	
Naam systeem	SOAS-R Onderwijs
Versie	1.12.7.2, 10 maart 2011
Leverancier	IGCN Automatisering
Website	www.igcn.nl/software/soas-r/
Contactpersoon	Erik van Viegen Tel: 030-6342244 Email: react@igcn.nl
Beschrijving systeem	<p>De SOAS-R©, Staff Observation Aggression Scale - Revised, is een wetenschappelijke en gevalideerde methodiek, ontwikkeld door prof. T. Palmstierna en Wisted in 1980, en aangevuld door prof. dr. H. Nijman van de Universiteit Nijmegen. Met de SOAS-R kunnen medewerkers agressieve gebeurtenissen en de omstandigheden waaronder agressie ontstond eenvoudig in kaart brengen. Door de gekozen opzet (aankruisen wat van toepassing is) kost deze registratiemethode weinig invultijd. Naast registratie van wat is voorgevallen, wordt in de SOAS-R ook gevraagd naar de aanleiding én de eventuele waarschuwingssignalen van het agressieve gedrag.</p> <p>IGCN heeft in samenwerking met de auteurs van de SOAS-R een digitale versie ontwikkeld, waarin naast de mogelijkheid om te registreren ook de mogelijkheid is opgenomen tot het uitvoeren van een aantal standaardanalyses. De SOAS-R is oorspronkelijk ontwikkeld voor het vastleggen van agressie van patiënten tegen medewerkers in de psychiatrie. Daarna zijn aangepaste versies ontwikkeld voor o.a. de zorgsector, het gevangeniswezen, parkeerbeheer, asielzoekerscentra en scholen voor kinderen met verstandelijke beperkingen / psychiatrische problemen.</p>
Demoversie	Ja, op aanvraag via link of presentatie op locatie.
Systeemeisen	<p>SOAS-R wordt op het eigen IT-systeem van een school of scholengemeenschap geïnstalleerd. IGCN biedt op aanvraag op locatie of telefonisch ondersteuning bij de installatie.</p> <p>Hardware eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installatie vereist minder dan 10 Mb hard disk ruimte. • Database grootte hangt af van hoeveelheid meldingen. • Processorsnelheid: 1000Mhz of hoger • Geheugen: 1 GB of meer <p>Software eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2003 of 2008 • Voor SOAS-R i.c.m. Re-Act zijn additionele voorzieningen nodig: <ul style="list-style-type: none"> ○ Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 ○ Microsoft SQL Server Express edition of hoger (vanaf 2005)
Branche focus	Voornamelijk in zorgsector, maar ook logistiek, gevangeniswezen/TBS.

Kenmerken	
Functionaliteiten en modules	<ul style="list-style-type: none"> • Registratie incident: o.a. aanleiding van het incident, soort agressie, gebruikte middelen/objecten; doelwit van de agressie, gevolgen van het agressieve gedrag, genomen/te nemen maatregelen. • Complete registratie van een incident kost minder dan 2 minuten. • Statusinformatie: feiten én toelichting m.b.t. acties, ontwikkeling preventie, prioriteit en voortgang. • Na elke melding automatisch een mailbericht naar verantwoordelijke(n) binnen de organisatie. • Uitgebreide rapportages en analyses mogelijk per periode, leerling, type incident, organisatieniveau etc. • Uitgebreider onderzoek mogelijk via export naar Excel of SPSS; • Volledig inzicht in Plan Do Control Act cyclus: ondernomen acties, prioriteit van afhandeling en preventieve maatregelen. • Velden en functionaliteiten kunnen worden aangepast en afgestemd op de specifieke uitvoering, eventueel in samenspraak met de auteurs van de SOAS-R methodiek. • De ingegeven data kunnen worden geanonimiseerd voor benchmarking. • Gebruik en toegang via webserver van de school mogelijk.
Samenwerking met gerelateerde applicaties	SOAS-R kan worden gekoppeld aan bijv. een leerlingvolgsysteem dan wel geïntegreerd (in overleg met betreffende leverancier).
Ondersteuning gebruikers	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale gebruikershandleiding (pdf) • Training voor gebruikers, beheerders • Re-Act Helpdesk/Chat (m.i.v. najaar 2011) • Gebruikersforum (jaarlijks) • ICT Beheer & Service (IGCN Automatisering)
Gegevensuitwisseling Workflow	<ul style="list-style-type: none"> • E-mailnotificatie • Import (csv) uit bestaand systeem (leerlingen/medewerkers/klassen) • Export analyses naar CSV/Excel
Beveiliging	<ul style="list-style-type: none"> • Systeem back-up • Toekenning rechten en gebruikersprofielen via applicatiebeheerder • Bewaartermijnen conform van wettelijke richtlijnen
Certificering software	Niet gecertificeerd. Per organisatie twee versies in gebruik: testversie (i.v.m. testfase updates) en productieversie. Foutbestendig en betrouwbaar volgens gebruikers.
Onderhoud en beheer	<ul style="list-style-type: none"> • Updates in principe twee maal per jaar • Support via IGCN Helpdesk
Referenties	<ul style="list-style-type: none"> • De Ambelt school, Apeldoorn/Zwolle • Tender jeugdzorg, Breda • De Trans, Drenthe <p>Meer referentie op aanvraag.</p>
Overige kenmerken	SOAS-R is onderdeel van het Veiligheidsmanagementsysteem Re-Act met o.a. modules 24 uren risicotaxatie, Klachtenregistratie, Ongewenst gedrag, Arbo-meldingen en Kwaliteits Management. Zowel de SOAS-R als uitbreiding naar VMS Re-Act is webbased. Het VMS Re-Act bestaat standaard uit: SOAS-R plus drie modules ter keuze (Klachten, Ongewenst gedrag, Ongeval, Arbo en Kwaliteitsmanagement). Installatie op de webserver van de organisatie.

Kenmerken	
Prijs en licentie	Globale indicatie aanschafkosten gebruik licenties vanaf: SOAS-R € 2.540,- VMS Re-Act € 4.440,- Implementatie € 750,- <ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud vanaf eerste jaar, aansluitend jaarlijks onderhoud. • Licentie afhankelijk van aantal gebruikers • Applicatie kan per zelfstandige scholengemeenschap dan wel in samenwerkingsverband worden aangeschaft. • Geen limiet aan aantal gebruikers

Beoordeling	
Pluspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Wetenschappelijk onderbouwde en internationaal erkende methodiek. • Zeer snel registreren van incidenten (< 2 minuten). • Geautomatiseerde doormelding van incidenten. • Uitgebreide mogelijkheden voor (statistische) analyse-, en (grafische) rapportages. • Kan in combinatie met veiligheidsmanagementsysteem (VMS) worden aangeschaft.
Minpunten	<ul style="list-style-type: none"> • Niet kant-en-klaar inzetbaar binnen de onderwijssector: typen probleemgedrag, meldingsformulier en soorten maatregelen zullen moeten worden aangepast aan onderwijssector en de door OCW geformuleerde definities (ITS). • Niet beschikbaar als online dienst • Beperkte informatie op website (details alleen op aanvraag). • Relatief duur in aanschaf. Jaarlijkse onderhoudskosten onbekend.

Kenmerken	
Naam systeem	Syrus
Versie	3.3, 1 juli 2011
Leverancier	Aes Software
Website	www.syrus.nl
Contactpersoon	Ruben Zeegers Tel: 020-7775845 Email: info@syrus.nl
Beschrijving systeem	<p>Syrus is een incidentenregistratiesysteem dat o.a. wordt toegepast binnen de zorg, het onderwijs, de retail en de overheid. Syrus kent 7 hoofdfuncties die samenhangen met een 7-stappenplan voor veiligheidsmanagement. Met Syrus kunnen incidenten op eenvoudige wijze worden geregistreerd, verwerkt en geanalyseerd inclusief bijbehorende kosten en schade patronen.</p> <p>Syrus is in 2001 oorspronkelijk ontwikkeld voor de zorgsector, in samenwerking met een universitair medisch centrum. Inmiddels zijn versies ontwikkeld voor andere sectoren. Bedrijven en instellingen die incidenten en andere meldingen binnen hun eigen organisatie willen monitoren, hun beveiligingsbeleid willen onderbouwen en tijdig passende maatregelen willen treffen, kunnen met Syrus op efficiënte wijze hun veiligheid verbeteren en borgen.</p> <p>Aes is specialist in beveiliging van publiektoegankelijke instellingen waaronder onderwijsinstellingen. De opgebouwde expertise en jarenlange ervaring in veiligheid en beveiliging zijn verankerd in de software van Syrus. Aes is een Microsoft Certified Partner.</p>
Demoversie	Nee. Op aanvraag kan een presentatie van het systeem op locatie worden verzorgd.
Systeemeisen	Client pc's: <ul style="list-style-type: none"> • MS Windows en MS Office Server: <ul style="list-style-type: none"> • MS SQL server of MS Access Standalone is ook mogelijk (server en cliënt op één machine)
Branche focus	Geen branche specifiek product. Aes is specialist in beveiligingsdiensten.

Kenmerken	
Functionaliteiten en modules	<p>De zeven functies van Syrus:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registeren: van incidenten met alle daarbij behorende kenmerken, kosten (ook eventuele schades) en afwikkeling. 2. Afhandelen: Wie heeft wat gedaan? Acties invoeren. Foto's en digitale bestanden koppelen. Diverse zoekfunctie mogelijkheden. 3. Totaliseren: per locatie, periode, aantal, kostensoort en tijdeenheid. Bundeling van meldingen in praktische dossiers. 4. Communiceren: intern overleg van uitgevoerde taken en status. Maken van specifieke rapporten, dagrapporten en managementrapportages. 5. Analyseren: uitvoeren van trendanalyses: Waar en wanneer doen zich incidenten voor? Nemen kosten toe? Hoeveel tijd kosten deze taken? 6. Formuleren: onderbouwen van maatregelen op basis van kosten baten analyses. Formuleren van doelstellingen. 7. Evalueren: effectiviteit van getroffen maatregelen. Het toetsen van de opgestelde risicoprofielen en de uitgevoerde werkzaamheden. <p>Overige functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webformulier: hierdoor kunnen leraren, ouders of leerlingen (al of niet anoniem) incidenten melden via internet. • Aanpasbaarheid: definities, ordeningsprincipes, invulvelden etc. kunnen op maat worden gemaakt op basis van landelijke criteria en lokale kenmerken en gebruikerswensen. • Zoekmogelijkheden: o.a. op type melding, locaties, periodes, betrokken personen, referentienummer, invulvelden, dossiers etc. • Statistische informatie over de ingevoerde incidenten en managementinformatie over het gebruik van Syrus kunnen op eenvoudige wijze opgevraagd, geprint of geëxporteerd worden. • Mogelijkheid om meldingen te bundelen in een dossier.
Samenwerking met gerelateerde applicaties	Volledige integratie met Office. Desgewenst kan Syrus gekoppeld worden met andere software.
Ondersteuning gebruikers	Alleen vragen worden getoond worden die relevant zijn voor elk specifiek incident. Hulp d.m.v. begeleidende teksten bij invoervelden.
Gegevensuitwisseling Workflow	e-mailnotificatie. Diverse import- en exportmogelijkheden (CSV/Excel).
Beveiliging	<ul style="list-style-type: none"> • Backups in eigen beheer. • Bewaartermijnen en gebruikersprofielen zijn zelf in te stellen. • Rechtenmanagement is beschikbaar. Wordt momenteel uitgebreid. • SSL: beschikbaar op aanvraag.
Certificering software	Nee.
Onderhoud en beheer	<ul style="list-style-type: none"> • Per klant monitoring van performance, jaarlijkse evaluatie. • Updates/upgrades: eenmaal per jaar. • Bepaalde onderdelen van het systeem zijn door de klant aan te passen, andere alleen door Aes. • Testversie voorafgaand aan productieversie verkrijgbaar
Referenties	Referenties worden op aanvraag verstrekt.
Overige kenmerken	-

Kenmerken		
Prijs en licentie	<u>Syrus o.b.v. MS Access databases</u> <u>Eenmalige investering:</u> Software € 3.960,- (1 werkplek) Configuratie/inrichting € 1.000,- tot - € 2.750,- Training v.a. € 185,- p.p. Extra licentie € 950,- per werkplek Maximaal 10 concurrent users <u>Jaarlijkse kosten:</u> Support vanaf € 1.495,- (inclusief updates, gebruik van helpdesk)	<u>Syrus o.b.v MS SQL databases</u> <u>Eenmalige investering:</u> Software € 11.700,- (5 werkplekken) Configuratie/inrichting: € 2.000 tot € 3.500,- Training v.a. € 185,- p.p. Extra licenties meerkosten: 6 – 10 werkplekken: € 2.425,- 11 - 20 werkplekken: € 7.375,- Onbeperkt aantal gebruikers <u>Jaarlijkse kosten:</u> Support vanaf € 2.350,- (inclusief updates, gebruik van helpdesk)

Beoordeling	
Pluspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Sterke integratie van registratie, analyse, maatregelen treffen en de effectiviteit van maatregelen evalueren. • Overzichtelijke schermopbouw, bijv. links ziet de gebruiker hoe ver het incident is ingevoerd, in het middenpaneel staan de geregistreerde gegevens, en rechterpaneel bevat tips en ondersteuning, b.v. uitleg van begrippen en criteria. • Naast sociale veiligheid besteedt het systeem expliciete aandacht aan technische en fysieke veiligheidsaspecten. • Mogelijkheid om meldingen te bundelen in thematische dossiers.
Minpunten	<ul style="list-style-type: none"> • Geen kant-en-klaar systeem voor onderwijssector beschikbaar: formulieren moeten worden aangepast aan de door OCW geformuleerde definities (ITS). • Niet als online dienst beschikbaar (incidenten kunnen wel via een webformulier worden ingevoerd). • Relatief duur in aanschaf, per gebruiker en qua onderhoud. • Geen grafische weergave van totaaloverzichten. • Geen demoversie beschikbaar. • Geen benchmark mogelijkheid.

Kenmerken	
Naam systeem	VO Veiligheidsmanager
Versie	2012
Leverancier	VeiligheidNL
Website	www.veiligheidsmanager.com
Contactpersoon	Ine Buuron / Hedy Goossens Tel: 020-5114511 Email: info@veiligheid.nl
Beschrijving systeem	<p>Met de VO Veiligheidsmanager kunnen VO scholen zelf een integraal veiligheidsbeleid opzetten en uitvoeren. Doel daarvan is het reduceren van risico's op ongevallen en onveilige situaties en het creëren van een veilige omgeving voor scholieren en medewerkers. Het instrument is praktisch en eenvoudig in gebruik en benadert veiligheid integraal: van sociale en fysieke veiligheid, tot brandveiligheid, verkeersveiligheid en leerlingparticipatie. Naast informatie over het opzetten van goed veiligheidsbeleid, wordt ook stilgestaan hoe je de verschillende partijen daarbij kunt betrekken. Verder verwijst het systeem door naar praktijkvoorbeelden en naar organisaties en sites waar men meer informatie kan vinden. Per onderwerp zijn er e-trainingen, kennistests, scans, informatiebibliotheken, oplossingen op maat en verwijzadressen in de regio beschikbaar. Op basis van de scans genereert het systeem actielijsten voor de aanpak van veiligheidsproblemen.</p> <p>De VO Veiligheidsmanager heeft een registratiemodule waarmee scholen ongevallen en incidenten kunnen registreren. Ook bestaat de mogelijkheid om een schoolveiligheidsplan voor de school te downloaden. De VO Veiligheidsmanager is in 2005-2006 ontwikkeld, gelanceerd in 2007 en geüpdate in 2009/2010. Het systeem is gebouwd door Lightmaker. De inhoud is gebaseerd op wettelijke eisen en in samenwerking met experts en een aantal scholen opgesteld. Op dit moment hebben 475 scholen een inlogcode.</p>
Demoversie	Ja, via een link op de homepage van VO Veiligheidsmanager
Systeemeisen	Internet verbinding + Flash (VO Veiligheidsmanager wordt alleen webbased aangeboden)
Branche focus	Ja, specifiek ontwikkeld voor en gericht op het VO

Kenmerken	
Functionaliteiten en modules	<ul style="list-style-type: none"> • Registreren van ongevallen en incidenten • Actielijsten; zelf acties toevoegen, gerealiseerde acties afvinken, actielijsten exporteren naar Excel etc. • Automatisch te genereren Schoolveiligheidsplan • Zelfstudie (via e-training en informatiebibliotheken) • Landkaart waarop andere gebruikers te zien zijn + hoever zij zijn met hun veiligheidsbeleid. • Mogelijkheid tot in contact komen met andere gebruikers en vragen te stellen of ervaringen uit te wisselen. (forum) • Scans en kennistests uitvoeren • Status veiligheid bijhouden (per deelonderwerp) • Bibliotheek, doorverwijsadressen, agenda, zoekfunctie, eigen mailbox <p>Inhoudelijke modules:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheidsbeleid • Registratiemodule • Draagvlak • Aansprakelijkheid • Verkeersveiligheid • Fysieke veiligheid • Brandveiligheid • Sociale veiligheid • Veiligheid tijdens praktijklessen • Veiligheid tijdens bewegingsonderwijs • Leerlingparticipatie
Samenwerking met gerelateerde applicaties	Geen
Ondersteuning gebruikers	<ul style="list-style-type: none"> • Mogelijkheid tot stellen van vragen via Servicedesk. • Instructie en helpfunctie op de website. • Online training/tests. • Mogelijkheid voor gebruikers om met elkaar in contact te komen. • Formats en downloads (actieplannen, voorbeeld ontruimingsplan, etc.). • In company training voor scholen op aanvraag tegen betaling.
Gegevensuitwisseling Workflow	Per module en per gebouw kunnen in de agenda acties op het gebied van veiligheid worden geplaatst. Zo zien alle gebruikers van het schoolaccount welke afspraken zijn gemaakt. Export van gegevens naar Excel is mogelijk.
Beveiliging	Afgeschermd omgeving. Alleen toegankelijk met inlog. Op verzoek van de deelnemende scholen is de site niet openbaar toegankelijk en is de site niet gekoppeld aan leerlingvolgsystemen.
Certificering software	Nee
Onderhoud en beheer	De VO Veiligheidsmanager wordt inhoudelijk up to date gehouden. Waar nodig worden nieuwe modules toegevoegd.
Referenties	Op dit moment beschikken 475 scholen over een inlogcode voor de VO Veiligheidsmanager.
Overige kenmerken	-

Kenmerken	
Prijs en licentie	De VO Veiligheidsmanager is gratis te gebruiken voor VO scholen.

Beoordeling	
Pluspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Gratis systeem. • Speciaal gemaakt voor VO scholen. • Online dienst: geen installatie en onderhoud. • Makkelijk toegankelijk en eenvoudig om mee te werken, duidelijke teksten en overzichtelijke schermen. • Naast agressie en geweld ook gericht op andere veiligheidsaspecten zoals pesten, discriminatie, seksuele intimidatie, brandpreventie, verkeer, voorkomen van ongevallen etc. (integrale veiligheid). • Bevat veel praktische extra's zoals e-learning modules, naslagfuncties, veiligheidscans, kennistests, interactiemogelijkheden met gebruikers op andere gebruikers scholen etc.
Minpunten	<ul style="list-style-type: none"> • Geen mogelijkheid om bestanden aan meldingen te koppelen. • Beperkte analyse- en rapportagemogelijkheden. • Geen e-mailnotificatie. Beperkte mogelijkheden voor terugkoppeling. • Geen koppeling mogelijk met leerlingvolgsysteem of andere systemen. • Geen mogelijkheid om systeem aan te passen aan eigen wensen, definities te wijzigen, velden toe te voegen, nieuwe rapportages en/of grafieken te maken etc. • Geen benchmarkmogelijkheid.

Kenmerken	
Naam systeem	VRISWeb
Versie	April 2011, versie 1.06
Leverancier	Triaspect
Website	www.vrisweb.nl
Contactpersoon	Pim Südmeier Tel: 024-3500040 Email: ps@triaspect.nl
Beschrijving systeem	<p>VRISweb is een webbased meld- en verbeterstelsysteem voor scholen in het PO, VO en MBO dat aansluit bij de methode VRIS (Veiligheid Rond en In de School), zoals beschreven in het handboek van het CCV. Met VRISWeb kunnen incidenten eenvoudig worden gemeld. Uitkomsten worden helder gepresenteerd en verbeteracties worden geformuleerd en gevolgd. Naast het melden van incidenten kan met de Veiligheidsmonitor (webenquête) het klimaat binnen de school in beeld worden gebracht. Met de Veiligheidsronde kan een preventieve schouw op school worden gedaan naar alle belangrijke risicofactoren.</p> <p>Bij de melding in VRISweb wordt naast een beschrijving van het incident ook gevraagd naar zaken als ontstane schade, kans op herhaling, factoren die mogelijk een rol hebben gespeeld bij de veroorzaking van het incident, onveiligheidsgevoelens bij de melder, en - naast specifieke maatregelen rond dit incident - voorgestelde verbetermaatregelen om de kans op dit soort incidenten in de toekomst te verminderen.</p> <p>VRISweb is gebaseerd op een benadering (Het Nieuwe Melden) waarbij iedereen (ook leerlingen, ouders en omwonenden) kan melden en waarbij de nadruk ligt op creëren van een veilig werk- en leerklimaat. Daarbij geldt ook dat niet het aantal meldingen cruciaal is, maar wat je met de meldingen doet, wat je er van leert. Door uitgebreide statistische informatie kunnen afdelingen of scholen onderling van elkaar leren.</p>
Demoversie	Ja, online demo met testomgeving van de "light" variant van VRISweb. Op aanvraag kan ook een korte uitleg ter plaatste worden gegeven.
Systeemeisen	<p>VRISweb wordt als online dienst (webapplicatie) aangeboden via de internet browser (Software as a Service). Geen installatie vereist. Eén versie voor alle gebruikers. Geschikt voor internetbrowsers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 7 of hoger • Google Chrome vanaf versie 13 • Safari vanaf versie 3 • Firefox vanaf versie 3.
Branche focus	VRISweb is specifiek ontwikkeld voor de onderwijssector (PO, VO en MBO) op basis van het pakket TriasWeb dat in de zorgsector wordt gebruikt.

Kenmerken	
Functionaliteiten en modules	<p>VRISweb is niet alleen gericht op het vastleggen van incidenten, maar faciliteert ook risicoanalyses en verbetermaatregelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melden en afhandelen van incidenten • Meerdere soorten meldingen mogelijk • Zoeken en presenteren van meldingen als grafiek, rapport of Excel gegevenslijst (CSV). • Prospectieve risicoanalyse, risicomatrix en verbetermaatregelen • Veiligheidsronde (hulpmiddel bij inspectie fysieke veiligheid) • Veiligheidsmonitor (hulpmiddel voor afnemen webenquêtes over veiligheid) • Klantsignalen van ouders maar ook leerlingen registreren • Analyseren en uitgebreide statistische informatie • Monitoren van verbeterprocessen • Gebruikers kunnen veel onderdelen van VRISweb inrichten en aanpassen aan hun eigen wensen.
Samenwerking met gerelateerde applicaties	Koppeling met leerlingvolgsysteem, P&O systeem en andere databases is mogelijk.
Ondersteuning gebruikers	<ul style="list-style-type: none"> • Handleiding voor melders (pdf) • Contextuele helpschermen binnen VRISweb • Training en groepsinstructie voor gebruikers, beheerders en analisten • Demo-omgeving /oefenversie • Helpdesk: telefonisch en online
Gegevensuitwisseling Workflow	Naast voorzieningen als e-mailnotificaties, import/export (CSV) en webservices, bestaat de mogelijkheid om VRISweb als onderdeel van een SharePoint omgeving te realiseren.
Beveiliging	Back-ups, rechtenmanagement, gebruiksprofielen, versleutelde gegevensoverdracht, conform privacyregelgeving en bewaartermijnen.
Certificering software	Nee.
Onderhoud en beheer	Updates/upgrades, gebruikerstatistiek,
Referenties	<ul style="list-style-type: none"> • ROC ASA Utrecht • Yulius (RMPI) Barendrecht
Overige kenmerken	<p>VRISweb is een initiatief van twee trainings- en adviesbureaus: Vlemmings & Van Zwam en Triaspect. Triaspect zet zich met name in voor de verbetering van veiligheid en kwaliteit in de Nederlandse gezondheidszorg en onderwijs. Vlemmings & Van Zwam traint en ondersteunt docenten in het zelfstandig keuzes maken en verantwoordelijkheid nemen voor de veiligheid op school en in de klas.</p> <p>VRISweb beschikt over een breed trainingsaanbod dat gericht is om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samen met de instelling de feitelijke veiligheid te verbeteren. Door praktische trainingen waarin deelnemers, docenten en management verantwoordelijk worden voor de veiligheid op school. • Te leren van sociale onveiligheid waarbij gebruik gemaakt wordt van de informatie en analysemogelijkheden van VRISweb. <p>Het trainingstarief bedraagt € 685,- per dagdeel.</p>

Kenmerken	
Prijs en licentie	<p><u>Variant 1: Light versie: € 100,- per jaar.</u> Beperkte functionaliteit, o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invoeren en afdrucken incidentmeldingen • Eenvoudige rapportage en analyse • Eén meldaccount per licentie • Telefonische helpdesk <p><u>Variant 2: volledige versie: € 0,50 per leerling per jaar.</u> Volledige functionaliteit, inclusief::</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melden en afhandelen van meerderen soorten incidenten • Extra modules: Veiligheidsronde en Veiligheidsmonitor • Analyseren en uitgebreide statistische informatie • Monitoren van verbeterprocessen • Onbeperkt aantal leerlingen, meldingen en melders • Telefonische helpdesk <p><u>Training van beheerders of gebruikers:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Incompany voor de prijs van € 685,- per dagdeel • Open inschrijving regionaal (max. 20 deelnemers): € 200,- pp.

Beoordeling	
Pluspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Beschikbaarheid goedkope instapversie met één meldaccount. • Relatief lage gebruikskosten. • Specifiek ontwikkeld voor de onderwijssector. • Online dienst: geen installatie, platformafhankelijk, alleen internet browser nodig. • Makkelijk te gebruiken systeem met overzichtelijke en heldere instructies voor melders, schermopbouw en menukeuzes • Sterke integratie tussen incidentregistratie en specifieke/algemene preventie van toekomstige risico's. • Extra modules voor webenquête (veiligheidsmonitor) en inspectie fysieke omgeving (veiligheidsronde)
Minpunten	<ul style="list-style-type: none"> • Geen kant-en-klaar werkend systeem voor onderwijssector: meldingsformulier moet worden aangepast aan de door OCW geformuleerde definities (ITS). • Standaardrapportages en grafische weergaves zijn beperkt en weinig overzichtelijk. • Geen mogelijkheid om externe documenten te uploaden en te koppelen aan meldingen. • Geen benchmarkmogelijkheid.

Bijlage 1. Informatiebrief aanbieders

[briefhoofd Voion]

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief vragen wij uw medewerking aan het samenstellen van een overzicht van registratiesystemen voor geweldsincidenten in het onderwijs. De VO-raad wil scholen die de aanschaf van een incidentenregistratiesysteem overwegen met een inkoopwijzer ondersteunen bij het maken van hun afweging.

Aanleiding voor deze inventarisatie is de verwachting dat incidentenregistratie vanaf het schooljaar 2011-2012 op alle scholen wettelijk verplicht wordt. Binnenkort behandelt de Tweede Kamer een wetsvoorstel waarin deze verplichting is opgenomen. Recent heeft het Ministerie van OCW daartoe landelijke definities van incidenten laten opstellen¹. Ook zijn op 20 scholen pilots uitgevoerd met incidentenregistratie².

Het staat scholen uiteraard vrij – binnen de wettelijk bepaalde grenzen – welk instrument zij gaan gebruiken om incidenten te registreren. Er zijn inmiddels verschillende systemen beschikbaar. Om de keuze voor een softwarepakket te vergemakkelijken wil de VO-Raad de bestaande systemen in kaart brengen en met elkaar vergelijken. Daarbij zal onder meer worden gekeken naar functionaliteit, gebruiksgemak, prijs en ondersteuningsmogelijkheden. Ook wordt nagegaan in hoeverre de systemen aansluiten bij de landelijk vastgestelde definitie en categorisering van incidenten.

De VO-raad heeft onderzoeks- en adviesbureau Markus & Van de Velde gevraagd om de inventarisatie uit te voeren en de inkoopwijzer samen te stellen. Binnenkort wordt u door één van hun medewerkers benaderd met het verzoek om nadere informatie, demonstratiemateriaal, referenties etc. van uw systeem ter beschikking te stellen.

De door u verstrekte informatie en materialen worden uitsluitend door het onderzoeksbureau gebruikt ten behoeve van de inventarisatie en het samenstellen van de inkoopwijzer. Vertrouwelijke gegevens zullen uiteraard als zodanig worden behandeld en niet zonder toestemming vooraf in de inkoopwijzer worden opgenomen en/of aan derden openbaar worden gemaakt.

Wij stellen het zeer op prijs als u bereid bent om mee te werken aan deze inventarisatie.

Als u nog vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u contact opnemen met Rick van Workum, consultant Voion, telefoon: 045-5795918.

Hoogachtend, ondertekend met handtekening

¹ Zie het rapport: Definities van incidenten in het onderwijs. T. Mooij & W. de Wit (2009). ITS, Nijmegen. Download: <http://its.ruhosting.nl/publicaties/pdf/r1810.pdf>

² Zie het rapport: Tijd voor incidentenregistratie. Rapportage pilots verplichte registratie van incidenten in het primair-, voortgezet-, speciaal- en middelbaar beroepsonderwijs. P. van Soomeren, S. Boersma, F. Beijerbergen & M. de Groot (2010) DSP-Groep, Amsterdam. Download: <http://www.hetccv.nl/..incidentenregistratie.pdf>

Bijlage 2. Informatieve websites

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/veiligheid-in-het-onderwijs

Portal over Veiligheid in het onderwijs van de Rijksoverheid. Bevat o.a. het wetsvoorstel over de verplichte registratie van incidenten.

www.schoolveiligheid.nl

Centrum School en Veiligheid, verzamelt en verspreidt in opdracht van het Ministerie van OCW kennis en deskundigheid op het gebied van schoolveiligheid.

www.voion.nl

Voion, kennis en advies van en voor het voortgezet onderwijs, programmatisch veilig, gezond en vitaal werken.

www.hetccv.nl/dossiers/geweld-op-school/index

Themapagina van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) over geweld op school.

www.nji.nl/eCache/DEF/1/18/394.html

Portal van Nederlands Jeugdinstituut. Met dossiers over o.a. pesten en kwaliteitsteams veiligheid in het onderwijs.

http://www.wegwijzerjeugdveiligheid.nl/school_en_veiligheid

Themapagina van Wegwijzer Jeugd en Veiligheid over School en Veiligheid. Informatieplatform van rijksoverheid en gemeenten.

www.leraar24.nl/dossier/1063

Themapagina over school en veiligheid op Leraar24, een online platform voor de professionalisering van leraren.

Bijlage 3. Veel gebruikte begrippen en afkortingen

Zie voor meer informatie o.a. Wikipedia.

AD	<i>Active Directory</i> Een databank waarin informatie over applicaties, bestanden, printers, gebruikers etc. kan worden opgeslagen en tegelijk vanaf één locatie op dezelfde manier kan worden bewerkt. Zo kan bijvoorbeeld vanaf één locatie alle informatie worden gebruikt, beheerd en beveiligd.
App	<i>Applicatie</i> Een korte aanduiding voor een computerprogramma. Wordt vaak gebruikt voor programma's die op een mobiele telefoon kunnen worden uitgevoerd.
ASCII	<i>American Standard Code for Information Interchange</i> Algemeen geaccepteerde standaard waarin de betekenis van tekens is vastgelegd. Zo staat ASCII-code 65 voor de hoofdletter A. ASCII is een protocol voor het overbrengen van bestanden van de ene computer naar de andere. Het is alleen geschikt voor tekstbestanden. ASCII omvat 128 tekens.
ASP	<i>Application Service Provider</i> Een bedrijf dat particulieren en bedrijven via het internet toegang biedt tot applicaties en daaraan gerelateerde diensten die anders op de lokale computer of netwerk zouden staan. De klant hoeft de software en de daarvoor benodigde hardware niet aan te schaffen, maar betaalt slechts voor het gebruik ervan. De software en hardware worden niet bij de klant geïnstalleerd, maar bij de ASP. De klant heeft toegang tot de software via Internet. De ASP verzorgt het applicatiebeheer, zoals het maken van back-ups, het onderhoud en de installatie van nieuwe versies en updates, de gebruikersadministratie, beveiliging tegen ongeautoriseerde toegang, en dergelijke.
CSV	<i>Comma-Separated Value/Variable</i> Gegevensformaat waar de verschillende velden gescheiden zijn door komma's.
Demo	<i>Demonstratieversie</i> Een voorbeeldprogramma of afgescheiden gebruikersomgeving die de functies en mogelijkheden laat zien van het echte programma.
DMS	<i>Document Management System</i> Een database waarin beschrijvende kenmerken (metadata) van documenten worden opgeslagen en makkelijk zijn terug te vinden zijn aan de hand van deze kenmerken, zoals auteur, naam, omschrijving, datum en status. De documenten zelf kunnen ook in de database worden opgeslagen, of op een beveiligde (netwerk) locatie, die via de database toegankelijk is.
E-learning	<i>Online Opleiden</i> Leeractiviteiten via interactief gebruik van een computer die verbonden is met een computernetwerk.

E-mail-notificatie	<i>Automatische kennisgeving via e-mail</i> Functie van een programma waarmee gebruikers of derden automatisch ter herinnering of ter informatie een e-mailbericht krijgen over een bepaalde actie, gebeurtenis of reactie.
Encryptie	<i>Versleuteling</i> Een proces waarbij informatie onherkenbaar wordt gemaakt om te voorkomen dat onbevoegden de gegevens bekijken of gebruiken, in het bijzonder tijdens de verzending of wanneer de gegevens worden opgeslagen op een draagbaar magnetisch medium. Er is een sleutel nodig om de informatie te ontcijferen.
FAQ	<i>Frequently Asked Questions</i> Overzicht met regelmatig gestelde vragen (en bijbehorende antwoorden) over een bepaald onderwerp.
Flash	Computerprogramma waarmee animaties, video's, spelletjes en verfraaiingen van websites kunnen worden gemaakt. Niet alle internetbrowsers kunnen Flash onderdelen tonen.
Hosting	Het onderbrengen van een website of applicatie bij een Internet-dienstenleverancier, door gebruik te maken van ruimte op één van de servers van de dienstenleverancier, die permanent met het internet is verbonden.
ISP	<i>Internet Service Provider</i> Een organisatie die gebruikers toegang tot het Internet verleent. De providers onderscheiden zich middels online-diensten (webservices), die naast de internet-toegang worden aangeboden.
LVS	<i>Leerlingvolgsysteem</i> Een systeem dat de ontwikkeling en vorderingen van kinderen gedurende hun schoolloopbaan in kaart brengt aan de hand van gestandaardiseerde instrumenten.
OTAP	<i>Ontwikkel-, Test-, Acceptatie- en Productieomgeving</i> Het geheel van omgevingen die kan worden gebruikt om een applicatie te ontwikkelen, te testen en uit te rollen. Het is belangrijk dat al deze omgevingen zoveel mogelijk gelijk, qua configuratie, software en hardware, zijn.
PDF	<i>Portable Document Format</i> Manier om een tekst (met evt. afbeeldingen) zodanig op te slaan dat deze er op een andere computer net zo uit ziet als op de computer waarop de tekst is gemaakt. Door bestanden als pdf op te slaan kunnen ze ook zeer sterk gecomprimeerd (samengedrukt) worden.
Rechten-	<i>Toekennen van gebruikersrechten</i> Programma waarmee wordt vastgelegd welke gebruikers toegang tot een computer of applicatie hebben en welke handelingen zij op die computer of binnen die applicatie mogen uitvoeren. Bijvoorbeeld het aanmelden bij een

computer of netwerk, het toevoegen of verwijderen van gebruikers in een werkstation of domein, etc.

- RI&E** *Risicoinventarisatie en evaluatie*
Onderdeel van de Arbowetgeving. Elke werkgever moet een inventarisatie maken van de risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn. De inventarisatie moet apart aandacht besteden aan risico's voor bepaalde groepen werknemers. Aan de hand van de RI&E kunnen maatregelen worden genomen om gevaren op het werk te voorkomen of te beperken. Dit resulteert in een plan van aanpak, dat beschrijft wie dat doet, welke middelen beschikbaar zijn en wanneer het klaar moet zijn.
- SAP** Duitse fabrikant van een geïntegreerd software systeem om alle bedrijfsprocessen op elkaar af te stemmen.
- SaaS** *Software as a Service*
Applicaties die als een dienst over het Internet wordt geleverd. De dienst wordt (meestal) maandelijks afgerekend en het bedrag is afhankelijk van het aantal gebruikers. Dit concept is een variant van ASP (Application Service Provider). Bij een SaaS dienst beschikken alle gebruikers over dezelfde functies en mogelijkheden ("one size fits all"). Bij ASP kunnen gebruikers de software naar eigen inzicht en onafhankelijk van andere gebruikers functioneel inrichten en vormgeven.
- SharePoint** *Software platform van Microsoft*
Raamwerk voor het opzetten van een website of intranet voor informatie-uitwisseling en online samenwerking binnen een groep of organisatie. Bevat functionaliteit (web-parts) waarmee een webpagina uit meerdere componenten kan worden samengesteld, zoals bijvoorbeeld taken, agenda's, nieuwskoppen, links, aankondigingen, discussies etc.
- SLA** *Service Level Agreement*
Dienstenniveau-overeenkomst (DNO). Een tussen de opdrachtgever en IT-dienstverlener overeengekomen specificatie van de diensten, het kwaliteitsniveau, de betrokken partijen en de omstandigheden waaronder de diensten geleverd worden.
- SQL-server** *Structured Query Language Server*
Een centrale computer waarop een database wordt bewaard en beheerd. De server is doorgaans met computer van verschillende gebruikers (clients) verbonden door een netwerkverbinding. De gebruikers sturen via hun applicaties opdrachten naar de database op de centrale computer.
- SSL** *Secure Sockets Layer*
Een Internetprotocol dat beveiligde en geverifieerde verbindingen biedt tussen een client en een server. SSL kan worden gebruikt om vertrouwelijke gegevens voor de overdracht te coderen.
- SSO** *Single Sign On*

Software die eindgebruikers in staat stelt om eenmalig in te loggen, waarna automatisch toegang wordt verschaft tot alle applicaties en resources in het netwerk waarvoor de eindgebruiker toegang heeft.

- Standalone** Een systeem dat alleen staat en dus niet aan een andere computer is gekoppeld en geen deel uitmaakt van een netwerk. Ook: server die ook als werkstation (client) dienst doet.
- Update/
Upgrade** *Verbeterde versie van een programma*
Een update wordt meestal uitgebracht om tekortkomingen als programmeerfouten of beveiligingsrisico's te herstellen of om een klein deel van het programma te wijzigen. Een upgrade brengt meestal grotere veranderingen met zich mee, zoals volledig nieuwe functionaliteit, nieuwe menustructuur of vormgeving etc.
- VMS** *Veiligheidsmanagementsysteem*
Een kwaliteitssysteem dat zich richt op het beheersen van risico's en schade voor medewerkers, klanten en derden. Centraal staan de inventarisatie en analyse van risico's en activiteiten om risico's en incidenten waarbij schade optreedt te reduceren tot nul.
- Webserver** Een computer waarop software is geïnstalleerd zodat er een website op kan draaien. Computer die internetverbindingen onderhoudt.
- Web-
applicatie** Programma dat op een webserver draait en via de webbrowser kan worden benaderd. Een webapplicatie maakt vaak gebruik van brongegevens die in een centrale database op een webserver staan. De gebruiker hoeft geen software op zijn eigen computer te installeren, maar kan via een webbrowser direct van het programma gebruikmaken.
- Webbased** *Webgebaseerd*
Term om een groep van computerprogramma's aan te duiden die via het Internet of een intranet werkt.
- Workflow** Automatisering van werkprocessen waarbij de informatie of documentatie die nodig is voor de uitvoering van het werk, wordt doorgegeven van de ene deeltaak naar de andere volgens vooraf vastgelegde regels.
Workflowmanagement is gericht op het optimaliseren van werkprocessen bijvoorbeeld door het voorkomen van vertraging, het verkorten van doorlooptijden, het opheffen van overbodige stappen en verplaatsingen van informatie etc.
- XML** *Extensible Markup Language*
Programmeertaal waarmee complexe onderdelen van websites kunnen worden weergegeven in de vorm van platte tekst. Het XML-format wordt gebruikt om gegevens op te slaan of over internet te versturen.