

- Zorg dat de directies en leidinggevenden op de hoogte zijn van de mogelijkheden tot mediation.
- Maak mediation bespreekbaar zodat het eerder wordt ingezet om een conflict op te lossen. Laat conflicten niet sudderen.
- Vragen om mediation is een grote stap. Neem de verzoeken serieus en hang er geen strenge regels aan vast.
- Verwacht niet altijd een positieve uitkomst bij mediation. Soms is een conflict niet op te lossen.
- Mediation heeft geen nut als er geen bereidwilligheid is of als er helemaal geen vertrouwen meer is.
- Mediation heeft waarschijnlijk geen nut als een werknemer al stappen onderneemt om elders te gaan werken.
- Zorg met een strategisch beleid voor primaire preventie. Faciliteer meer onderling contact zodat conflicten voorkomen kunnen worden, of niet zo hoog oplopen.
- Ga naast de functioneringsgesprekken vaker met elkaar in gesprek.
- Maak problemen beter bespreekbaar, niet alleen werkgerelateerd maar ook het bespreken van privé-situaties zorgt voor meer onderling begrip.

