

Een parel uit de regio Amsterdam
Een verhaal over de koppeling van **HR-beleid**
aan het **strategisch beleidsplan**

Parelbeschrijving: Esprit Scholen

Esprit Scholen investeert in professionalisering op alle niveaus

Professionalisering van medewerkers is van groot belang bij het bereiken van de strategische doelen. Want professionele medewerkers kunnen zorgen dat de strategische doelen worden gerealiseerd. Daarvoor hebben zij natuurlijk wel de juiste kennis en vaardigheden nodig. Een goede aansluiting van het professionaliseringsbeleid op het strategisch beleidsplan van het schoolbestuur is daarom essentieel. Maar hoe doe je dat? De HR-afdeling van Esprit Scholen, een scholengroep van 12 scholen in Amsterdam, heeft een goede oplossing gevonden.

Onderwijsmanifest als basis

Esprit Scholen heeft haar visie, missie en drijfveren vastgelegd in een onderwijsmanifest. Ze heeft de missie om leerlingen, ongeacht hun achtergrond een zo hoog mogelijke kwaliteit van onderwijs te bieden. Internationalisering is een van de drijfveren om leerlingen goed voor te bereiden op een volwaardige deelname aan de maatschappij, in Amsterdam en de wereld. Voor leerlingen betekent dit dat zij meer leren van de verschillen om hen heen. Dat bruggen worden gebouwd tussen leerlingen en de rest van de wereld. Internationalisering is daarmee niet alleen het spreken van meerdere talen of het hebben van meerdere nationaliteiten in een klas. Het gaat om wereldburgerschap en wederzijds begrip. Dus niet alleen taalvaardigheden maar vooral ook interculturele competenties zijn van belang.

Strategisch HR-plan

“Onze leerlingen leren zichzelf en de wereld om hen heen kennen en zij leren daar met een open blik naar te kijken”, vertelt Nursen Sert, adviseur strategie en ontwikkeling van Esprit Scholen. “Dat bereik je alleen met een professionele en veilige cultuur, met goede prestaties, met medewerkers die goed in hun vel zitten en passie hebben voor hun werk.

Om een goede verbinding te leggen tussen de strategie van onze school en het HR-beleid hebben we ons afgevraagd wat het onderwijsmanifest voor onze medewerkers betekent.

Wat hebben onze medewerkers nodig om de ambitie waar te maken? Wat willen zij? Wat kunnen zij en wat mogen zij?

‘We hebben instrumenten ontwikkeld waarmee we medewerkers helpen om onze gezamenlijke ambitie waar te maken.’



Nursen Sert
adviseur strategie en
ontwikkeling bij
Esprit Scholen

Speerpunten

De antwoorden op deze vragen leidden tot vier speerpunten voor het HR-beleid:

1. Leiderschap

Het ontwikkelen van leiderschap is cruciaal bij het waarmaken van de ambitie. De uitgangspunten daarbij zijn: het beter kunnen sturen op de visie en de strategie en een gemeenschappelijke taal ontwikkelen, het onderlinge vertrouwen tussen medewerkers en scholen versterken en onderlinge verbinding creëren.

2. Duurzame Inzetbaarheid

Esprit Scholen streeft naar vitale medewerkers die bruisen van de energie, fysiek fit zijn en mentaal weerbaar.

Vitale medewerkers dragen bij aan minder ziekteverzuim en een hogere productiviteit. Daarom investeert Esprit Scholen graag in de vitaliteit van collega's.

3. Strategische personeelsplanning

Om meer inzicht te krijgen in de kwaliteit van het personeel en de groeimogelijkheden, wordt gebruik gemaakt van een instrument dat zich richt op het analyseren van de gewenste combinaties van prestatie en groeimogelijkheden; ook wel 'de vlootshouw' genoemd. De vlootshouw wordt op alle scholen ingezet en Esprit Scholen heeft hiermee zicht op de kloof tussen aanwezige en gewenste bezetting.>>

Esprit Scholen bestaat uit 12 scholen en biedt een gevarieerd onderwijsaanbod:

- primair en voortgezet onderwijs
- praktijkonderwijs tot en met gymnasium
- internationale scholen en tweetalig havo en vwo



Parelbeschrijving: Esprit Scholen

4. Mobiliteit

Medewerkers hebben de kans zichzelf te ontwikkelen als zij de mogelijkheid hebben om in een wisselende omgeving te werken. Door het effectief inzetten van medewerkers op verschillende scholen vindt kennisdeling plaats en wordt de continuïteit en kwaliteit van het onderwijs op de langere termijn gewaarborgd.

Programma's

Vanuit deze speerpunten heeft Esprit Scholen verschillende programma's ontwikkeld zoals:

- een opleidingscarroussel met trainingen die zich richten op taalontwikkeling, verbeteren van informatietechnologie, onderwijskundige trainingen en trainingen die gericht zijn op leiderschap en duurzame inzetbaarheid;
- een loopbaanscan en vitaliteitsscan om duurzaamheid te bevorderen;
- een eigen opleidingsschool om studenten op te leiden tot startende docenten;
- een eigen management leergang om de leiderschapscapaciteiten van afdelingsleiders te vergroten;
- de Esprit Academie om ervaren medewerkers de mogelijkheid te geven zich verder te ontwikkelen op onderwijskundig gebied.

In het begin was het lastig om medewerkers te interesseren voor een gezamenlijke training. Nursen: "De cultuur was gesloten. Het was niet gebruikelijk om gezamenlijk een vaardigheidstraining te volgen. Maar door de inzet van goede trainers en door de trainingen via schoolleiders onder de aandacht te brengen, is het gelukt om steeds meer medewerkers te interesseren voor het collectief trainingsaanbod. Steeds meer deelnemers zagen het voordeel. Dankzij mond-tot-mond reclame lopen de programma's nu goed."

Resultaten

De verschillende programma's hebben effect. Esprit scholen laat elke drie jaar een medewerkersonderzoek uitvoeren. Daarin worden bijvoorbeeld de arbeidsomstandigheden, de werkdruk, de ontwikkelingsmogelijkheden en sfeer onderzocht. Nursen vervolgt: "In het laatste onderzoek zien we een verbeterde score op leiderschap bij het merendeel van de medewerkers die aan het ontwikkelprogramma hebben meegedaan. We zien ook

dat medewerkers meer tevreden zijn over de opleidingsmogelijkheden. Doordat we cursussen centraal inzetten wordt het onderling contact ook soepeler en informeler en de sfeer professioneler. Zo hebben we een prettige cultuur gecreëerd waarin iedereen wil leren, van en met elkaar." Op basis van de benchmark van Effactory behoort Esprit Scholen inmiddels tot de beste werkgevers.

Toekomst

Nursen is trots op het effect en blijft investeren in programma's voor medewerkers: Nursen: "Met het oog op de toekomst wil Esprit Scholen investeren in medewerkers met ambitie en potentie om zich verder te ontwikkelen. Daarom start Esprit Scholen in het schooljaar 2017-2018 met de Esprit Academie.

Het doel is om onderwijs te ontwikkelen en effectief bij te dragen aan onderwijskundige verandertrajecten op de scholen. Het programma draagt ook bij aan de vaardigheden van leraren en verbetering van de samenwerking tussen de scholen."

