

# RAP-sparringsessie

Ideale klantreis voor een overstap naar het onderwijs

21-06-2022

op naar de ideale klantreis!

### PRESENTATIES

Wat zijn kansen en knelpunten?

Dag-deelnemers met nieuwe input naar huis

verbeteren van de klantreis in de regio

waar komt (bereken vandaan?) even voorstellen

Regioloketten

DOOR model

INRICHTEN

RICHTEN

VERRICHTEN

waar dient het loket voor?

maak waar wat je belooft

Maatwerk per regio

Streng DOCH rechtvaardig

ZORG VOOR DE VOLGENDE STAP

Hoe behandelen jullie je klanten?

Overstappen = maatwerk

regioloketten en scholen beter verbinden

heeft deze dag jou tot iets geïnspireerd?

Wat is er nodig?

LANDELIJK vs. REGIONAAL

meer samen doen meer onderling uitwisselen

Of in tekorten die gaan komen

SPP geeft inzicht in de tekorten die er nu zijn

Pak het praktisch aan!

### ERVARINGEN OVERSTAPPERS

tijdslijnen verschillen

oriënterend overstapper

in de startblokken

REGIO LOKET

Verschillende initiatieven om overstappers te betrekken (Per Loket)

### DE IDEALE KLANTREIS VAN EEN OVERSTAPPER

er is niet één route van oriënteren

### KLANTREIS in gesprek

warm welkom

Luister naar behoefte

inlezen oriënteren

terugkijken

Enquete

fouten maken mag!

aandacht doorstromen

WO

niet alleen om problemen op te lossen

(Herintreders)

ORIENTATIE

Kennismoment

Plaatsting

Coaching

OPLEIDING

Zij-instroom

blijf ze boeien!

KLANTREIS ALS TRECHTER

via via

Google

Scholen

Opleidingen

manage verwachtingen

iss er iets op te lossen?

Wat kom je tegen?

REGIO LOKETTEN

Deel gemaakte tools onderling

video's

waar komt dit samen?

samen opleiden

Begeleiden starters = maatwerk

Vacatures

Behoud je mensen tot het Pensioen

Plaatsen & volgen

Wanneer houdt de klantreis op?

Stuur je deze wandelaar terug naar het Onderwijsloket?